

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Cores Dell™ 1907FP

Sobre o monitor

- [Vista frontal](#)
- [Vista traseira](#)
- [Vista lateral](#)
- [Vista inferior](#)
- [Especificações do monitor](#)
- [Cuidados com o monitor](#)

Uso da base ajustável do monitor

- [Fixação da base](#)
- [Organização dos cabos](#)
- [Uso dos ajustes de inclinação, giro e extensão vertical](#)
- [Remoção da base](#)

Instalação do monitor

- [Conexão do monitor](#)
- [Uso do painel frontal](#)
- [Uso do sistema OSD](#)
- [Configuração da resolução ideal](#)
- [Uso do Dell Soundbar \(opcional\)](#)

Rotação do monitor

- [Alteração da rotação do monitor](#)
- [Rotação do sistema operacional](#)

Solução de problemas

- [Solução de problemas do monitor](#)
- [Problemas gerais](#)
- [Problemas específicos do produto](#)
- [Problemas de USB](#)
- [Solução de problemas do Soundbar](#)

Apêndice

- [Informações de identificação da FCC](#)
- [Informações de segurança](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)
- [Guia de instalação do monitor](#)

Nota, Aviso e Atenção



NOTA: Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



AVISO: Um AVISO indica um risco potencial de danos ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.



ATENÇÃO: Um sinal de ATENÇÃO indica um risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2006 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL* logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, e *Dell OpenManage* são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows NT* são marcas registradas da Microsoft Corporation; *Adobe* é uma marca comercial da Adobe Systems Incorporated, que pode ser registrada em determinadas jurisdições. *ENERGY STAR* é uma marca registradas da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelo 1907FP

Fevereiro de 2006 Rev. A01

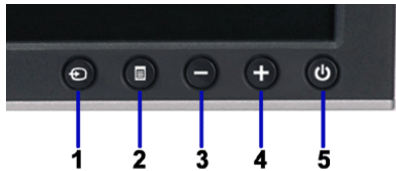
[Voltar à página de índice](#)

Sobre o monitor

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Cores Dell™ 1907FP

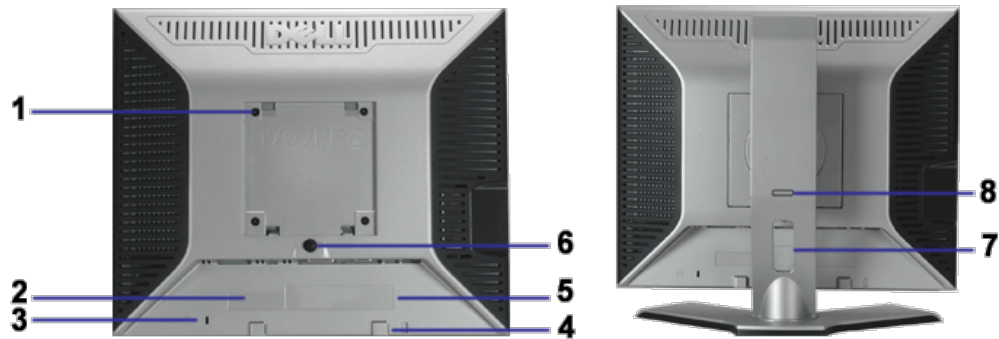
- [Vista frontal](#)
- [Vista traseira](#)
- [Vista inferior](#)
- [Vista lateral](#)
- [Especificações do monitor](#)
- [Cuidados com o monitor](#)

Vista frontal



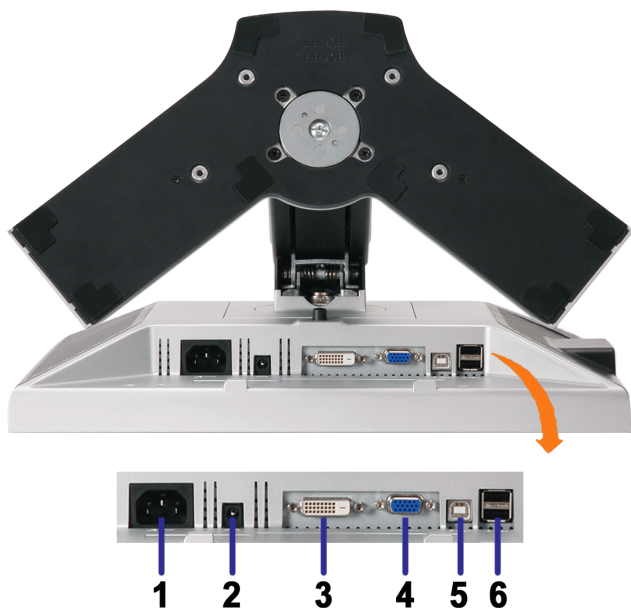
| | |
|----|--|
| 1. | Seleção de entrada |
| 2. | Botão Menu OSD/Selecionar |
| 3. | Botão Abaixo |
| 4. | Botão Acima |
| 5. | Botão liga/desliga (com luz indicadora de funcionamento) |

Vista traseira




| | | |
|---|--|--|
| 1 | Furos de fixação VESA (100 mm) (atrás da base instalada) | Use para fixar o monitor. |
| 2 | Etiqueta com número de série em código de barras | Consulte esta etiqueta se precisar entrar em contato com o suporte técnico da Dell. |
| 3 | Ranhura da trava de segurança | Use uma trava de segurança com a ranhura para proteger o monitor. |
| 4 | Suportes de fixação do Dell Soundbar | Fixe o Dell Soundbar opcional. |
| 5 | Etiqueta de classificação reguladora | Lista as aprovações reguladoras. |
| 6 | Botão de remoção da base | Pressione para liberar a base |
| 7 | Porta-cabo | Organize os cabos usando este acessório. |
| 8 | Botão de bloqueio/liberação | Empurre o monitor para baixo, pressione o botão para desbloquear o monitor e, em seguida, levante-o até a altura desejada. |

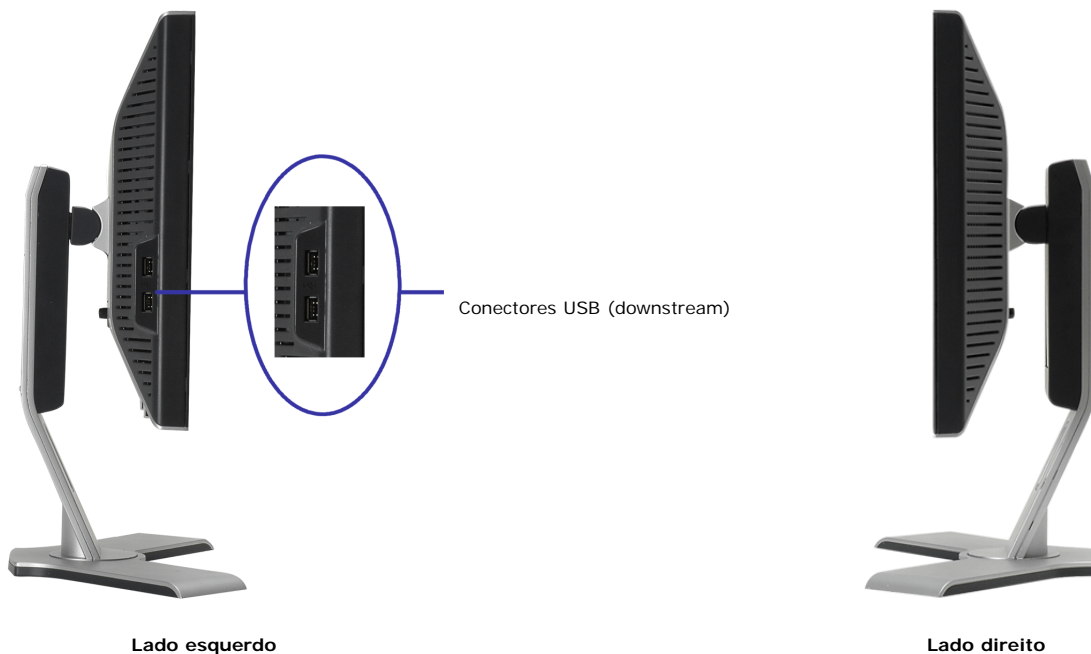
Vista inferior



| | | |
|---|--|---|
| 1 | Conector de alimentação | Insira o cabo de alimentação. |
| 2 | Conector de alimentação do Dell Soundbar | Conecte o cabo de alimentação do Soundbar (opcional). |
| 3 | Conector DVI | Conecte o cabo DVI do computador. |
| 4 | Conector VGA | Conecte o cabo VGA do computador. |
| 5 | Conector de upstream USB | Conecte o cabo USB que acompanha o produto ao monitor e ao computador. Depois de conectar este cabo, será possível usar os conectores USB nas partes lateral e inferior do monitor. |
| 6 | Conector USB | Conecte dispositivos USB. |

 **NOTA:** Só será possível usar este conector depois de ligar o cabo USB ao computador e ao conector de upstream USB do monitor.

Vista lateral



Lado esquerdo

Lado direito

Especificações do monitor

Modos de gerenciamento de energia

Se você tem uma placa de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se "Modo de economia de energia"*. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor "despertará" automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

| Modos VESA | Sincronismo horizontal | Sincronismo vertical | Vídeo | Indicador de funcionamento | Consumo de energia |
|--|------------------------|----------------------|-----------|----------------------------|--------------------|
| Operação normal (com o Dell Soundbar e USB ativos) | Ativo | Ativo | Ativo | Verde | 75 W (máximo) |
| Operação normal | Ativo | Ativo | Ativo | Verde | 32 W (típico) |
| Modo ativo-desligado | Inativo | Inativo | Em branco | Âmbar | Menos de 2 W |
| Desligado | - | - | - | Deslig. | Menos de 1 W |

NOTA: O sistema de OSD só funcionará no modo "operação normal". Uma das seguintes mensagens aparecerá ao pressionar os botões "menu" ou "mais" no modo Ativo-desligado.

1. Analog Input
In Power Save Mode
Press Computer Power Button
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

ou

2. Digital Input
In Power Save Mode
Press Computer Power Button
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

Ativa o computador e "desperta" o monitor para permitir o acesso ao sistema de [OSD](#).

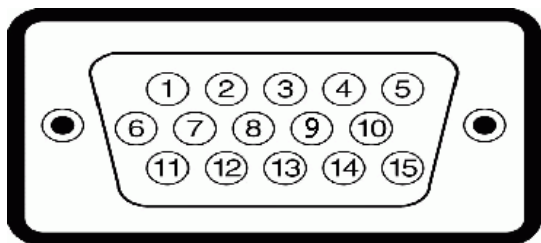
Este monitor é compatível com **ENERGY STAR®**, assim como com o gerenciamento de energia TCO '99/TCO '03.



* O consumo de energia zero no modo Deslig. só pode ser obtido desconectando-se o cabo de alimentação do monitor.

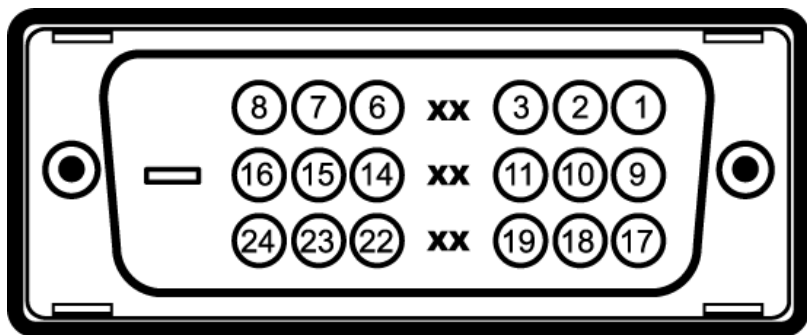
Pinagem

Conector D-Sub de 15 pinos



| Número do pino | Extremidade do monitor do cabo de sinal de 15 pinos |
|----------------|---|
| 1 | Vídeo - Vermelho |
| 2 | Vídeo - Verde |
| 3 | Vídeo - Azul |
| 4 | GND |
| 5 | Auto-teste |
| 6 | GND-R |
| 7 | GND-G |
| 8 | GND-B |
| 9 | +5 V DDC |
| 10 | Terra-sync |
| 11 | GND |
| 12 | Dados DDC |
| 13 | Sinc. H |
| 14 | Sinc. V |
| 15 | Clock DDC |

Conector DVI digital apenas de 24 pinos



Nota: O pino 1 está na parte superior direita.

| Pino | Atribuição de sinal | Pino | Atribuição de sinal | Pino | Atribuição de sinal |
|------|---------------------------|------|-------------------------------|------|---------------------------|
| 1 | Dados 2- T.M.D.S. | 9 | Dados 1- T.M.D.S. | 17 | Dados 0- T.M.D.S. |
| 2 | Dados 2+ T.M.D.S. | 10 | Dados 1+ T.M.D.S. | 18 | Dados 0+ T.M.D.S. |
| 3 | Blindagem Dados 2 T.M.D.S | 11 | Blindagem Dados 1 T.M.D.S | 19 | Blindagem Dados 0 T.M.D.S |
| 4 | Sem pino | 12 | Sem pino | 20 | Sem pino |
| 5 | Sem pino | 13 | Sem pino | 21 | Sem pino |
| 6 | Clock DDC | 14 | Alim. +5 V | 22 | Blindagem Clock T.M.D.S. |
| 7 | Dados DDC | 15 | GND (para +5 V) | 23 | Clock+ T.M.D.S. |
| 8 | Não conectado | 16 | Deteccção de conexão a quente | 24 | Clock- T.M.D.S. |

Interface USB (barramento serial universal)


Este monitor suporta a interface USB 2.0 certificada de alta velocidade.



| | Taxa de dados | Consumo de energia |
|-------------------|---------------|-------------------------|
| Alta velocidade | 480 Mbps | 2,5 W (máx., por porta) |
| Velocidade máxima | 12 Mbps | 2,5 W (máx., por porta) |
| Baixa velocidade | 1,5 Mbps | 2,5 W (máx., por porta) |

Portas USB:

- Uma de upstream - traseira
- Quatro de downstream - duas na traseira, duas na lateral esquerda

 **NOTA: O recurso USB 2.0 requer um computador compatível com 2.0.**

 **NOTA: A interface USB do monitor funciona APENAS com o monitor ligado (ou no modo de economia de energia). Ao desligar e ligar o monitor, a respectiva interface USB é reenumerada; os periféricos instalados podem demorar alguns segundos para voltar a funcionar normalmente.**

Recurso Plug and Play

É possível instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor informa automaticamente ao sistema do computador os dados da sua Identificação de vídeo estendido (EDID), utilizando os protocolos DDC (Display Data Channel), para que o sistema se configure e otimize as configurações do monitor. Se desejar, pode selecionar configurações diferentes, mas, na maioria dos casos, a instalação do monitor é feita automaticamente.

Geral

Número do modelo 1907FP

Flat Panel

| | |
|-------------------------------|--|
| Tipo de tela | Matriz ativa - LCD TFT |
| Dimensões da tela | 19 polegadas (tamanho de imagem visível de 19 polegadas) |
| Área de exibição predefinida: | |
| Horizontal | 376 mm (14,8 polegadas) |
| Vertical | 301 mm (11,9 polegadas) |
| Distância entre pixels | 0,294 mm |
| Ângulo de visualização | 130° (vertical) típico, 140° (horizontal) típico |
| Saída de luminância | 300 cd/m ² (típica) |
| Taxa de contraste | 700 para 1 (típica) |
| Revestimento superficial | Antiofuscante com revestimento duro 3H |
| Luz de fundo | Sistema de iluminação CCFL (4) |
| Tempo de resposta | 8 ms, típico |

Resolução

| | |
|------------------------------------|------------------------------|
| Frequência de varredura horizontal | 30 kHz a 81 kHz (automática) |
| Frequência de varredura vertical | 56 Hz a 76 Hz (automática) |
| Resolução predefinida ótima | 1280 x 1024 a 60 Hz |
| Resolução predefinida máxima | 1280 x 1024 a 75 Hz |

Modos de exibição predefinidos

| Modo de exibição | Frequência horizontal (kHz) | Frequência vertical (Hz) | Clock de pixel (MHz) | Polaridade de sincronismo (horizontal/vertical) |
|------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------|---|
| VESA, 720 x 400 | 31.5 | 70.0 | 28.3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 60.0 | 25.2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.3 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108 | +/+ |

| | | | | |
|-------------------|------|------|-------|-------|
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 135.0 | + / + |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | + / + |

Especificações elétricas

| | |
|--|---|
| Sinais de entrada de vídeo | RGB analógico, 0,7 V +/- 5%, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 75 ohms DVI-D TMDS digital, 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 50 ohms |
| Sinais de entrada de sincronismo | Sincronismos horizontal e vertical separados, nível TTL despolarizado, SOG (sincronismo composto em verde) |
| Tensão / frequência / corrente CA de entrada | 100 a 240 VCA / 50 ou 60 Hz \pm 3 Hz / 2,0 A (máx.) |
| Corrente de influxo | 120 V: 42 A (máx.) 240 V: 80 A (máx.) |

Características físicas

| | |
|--|---|
| Tipo de conector | D-subminiatura de 15 pinos, conector azul; DVI-D, conector branco |
| Tipo de cabo de sinal | Digital: Removível, DVI-D, pinos sólidos, fornecido removido do monitor Analógico: Removível, D-Sub, 15pinos, fornecido instalado no monitor |
| Dimensões (com a base): | |
| Altura (comprimida) | 358,33 mm (14,11 polegadas) |
| Altura (estendida) | 488,56 mm (19,23 polegadas) |
| Largura | 410,10 mm (16,15 polegadas) |
| Profundidade | 181,90 mm (7,16 polegadas) |
| Dimensões: (sem a base) | |
| Altura | 338,04 mm (13,31 polegadas) |
| Largura | 410,10 mm (16,15 polegadas) |
| Profundidade | 66,00 mm (2,60 polegadas) |
| Dimensões da base: | |
| Altura (comprimida) | 344,70 mm (13,57 polegadas) |
| Altura (estendida) | 388,60 mm (15,30 polegadas) |
| Largura | 337,00 mm (13,27 polegadas) |
| Profundidade | 181,90 mm (7,16 polegadas) |
| Peso com a embalagem | 8,6 kg (18,96 lb) |
| Peso com o conjunto da base e os cabos | 7,1 kg (15,6 lb) |
| Peso sem o conjunto da base (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos) | 5,0 kg (11,02 lb) |
| Peso com o conjunto da base | 1,60 kg (3,53 lb) |

Ambiente

Temperatura:

| | |
|-----------------------|--|
| Em funcionamento | 5 a 35°C (41 a 95°F) |
| Fora de funcionamento | Armazenamento: -20 a 60°C (-4 a 140°F) Transporte: -20 a 60°C(-4 a 140°F) |

Umidade:

| | |
|-----------------------|---|
| Em funcionamento | 10% a 80% (sem condensação) |
| Fora de funcionamento | Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) Transporte: 5% a 90% (sem condensação) |

Altitude:

| | |
|-----------------------|-----------------------------|
| Em funcionamento | 3.657,6 m (12.000 pés) máx. |
| Fora de funcionamento | 12.192 m (40.000 pés) máx |

Dissipação térmica

256,08 BTU/hora (máxima)
119,5 BTU/hora (típica)

Cuidados com o monitor

 **ATENÇÃO:** Leia e siga as [instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

- Para limpar a tela antiestática, use um pano macio e limpo levemente umedecido com água. Se possível, use um lenço especial para limpeza de telas ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzina, solvente, amônia, produtos abrasivos nem ar comprimido.
 - Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar os plásticos. Evite usar detergente, pois alguns tipos podem deixar um filme esbranquiçado nos plásticos.
 - Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco aparece durante o transporte do monitor.
 - Manuseie o monitor com cuidado, pois os plásticos de cor escura podem ficar arranhados e mostrar marcas de riscos brancos mais que o monitor de cor clara.
 - Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no seu monitor, utilize uma protecção de ecrã dinâmica e desligue o monitor sempre que este não esteja a ser utilizado.
-

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

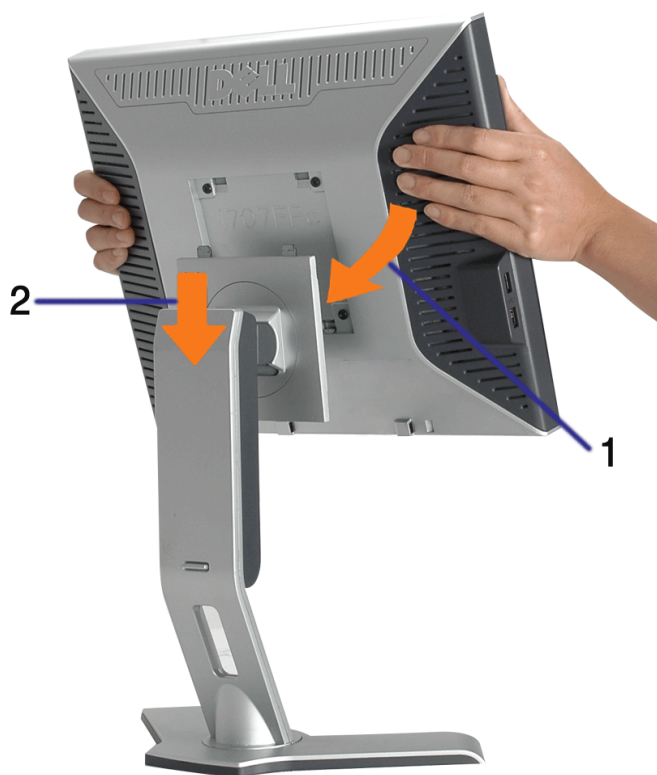
Uso da base ajustável do monitor

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Cores Dell™ 1907FP

- [Fixação da base](#)
 - [Organização dos cabos](#)
 - [Uso dos ajustes de inclinação, giro e extensão vertical](#)
 - [Remoção da base](#)
-

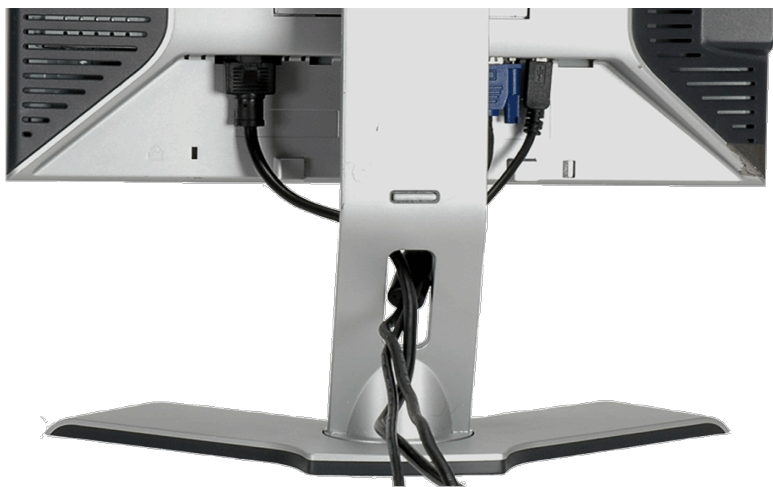
Fixação da base

 **NOTA:** a base está removida e estendida quando o monitor sai da fábrica.



1. Encaixe a ranhura do monitor nas duas linguetas na base.
 2. Abaixar o monitor até travar em posição na base.
-

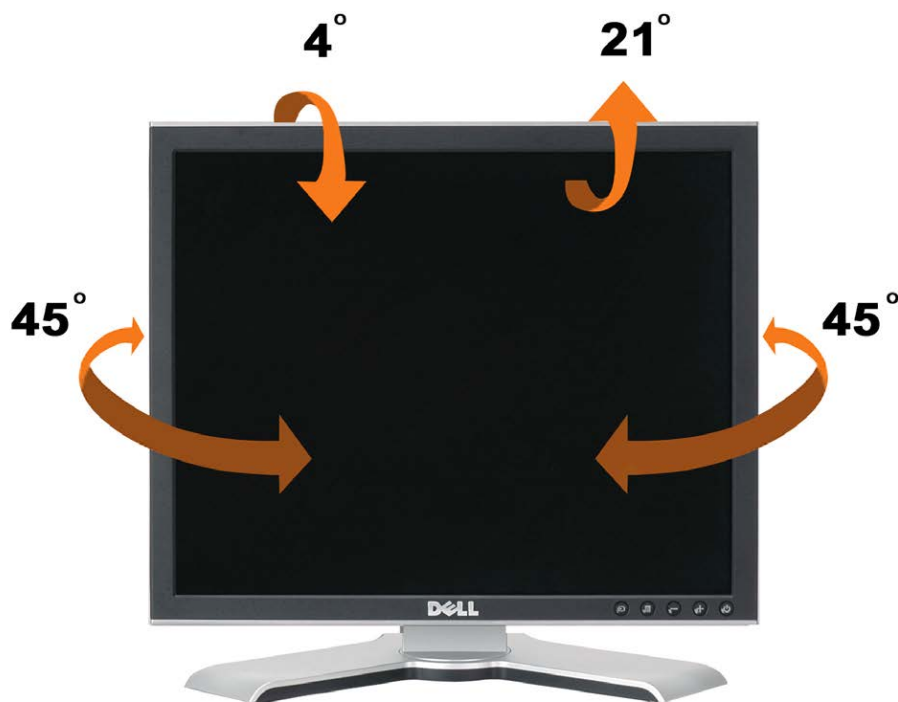
Organização dos cabos




Depois de instalar todos os cabos necessários no monitor e no computador (consulte [Conexão do monitor](#) para saber como instalar os cabos) use o porta-cabo para organizar os cabos de maneira apropriada, como mostrado acima.

Uso dos ajustes de inclinação, giro e extensão vertical

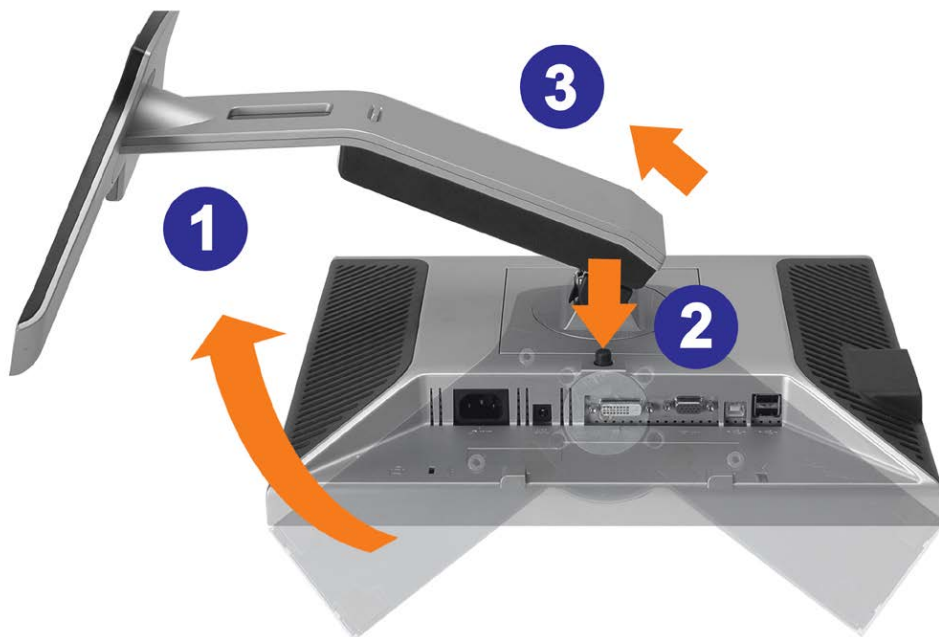
Ajustes de inclinação, giro e extensão vertical do monitor. É possível ajustar o monitor conforme as suas necessidades.



Ajuste a base verticalmente, até 130 mm usando o botão de bloqueio/liberação da base. É possível ajustar o monitor na posição desejada deslizando o monitor para cima ou para baixo na base. .

 **NOTA: antes de mover o monitor para a nova posição, bloqueie a base abaixando o monitor até encaixar em posição.**

Remoção da base



⚠ **AVISO:** Depois de colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada, siga os seguintes passos para remover a base.

1. Gire a base para acessar o respectivo botão de liberação.
2. Pressione o botão de liberação, levante a base e remova-a do monitor.

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

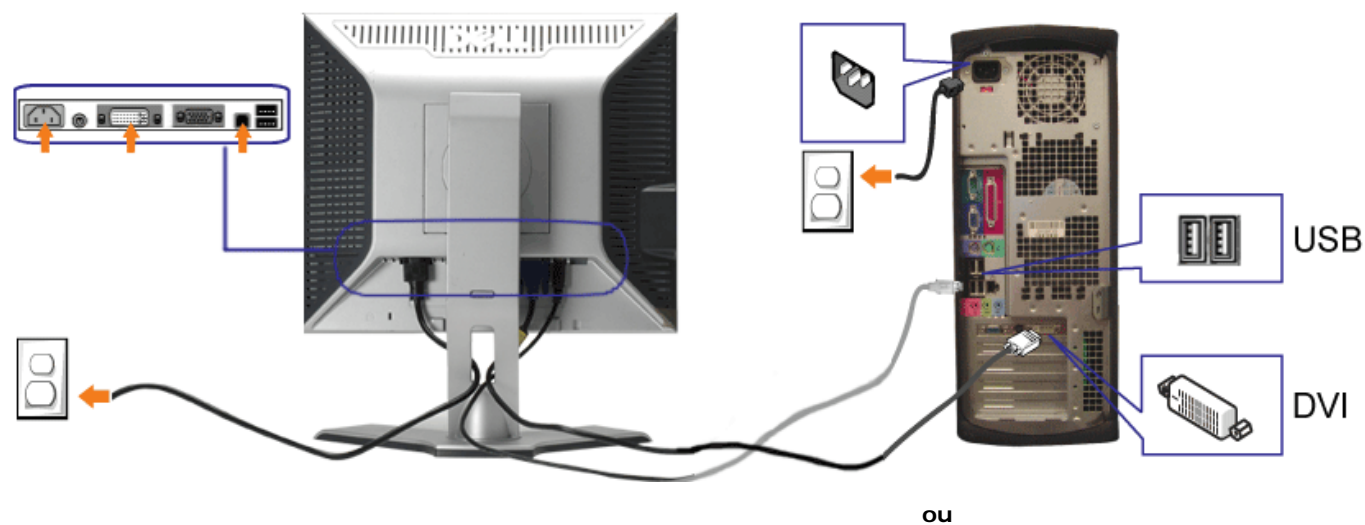
Instalação do monitor

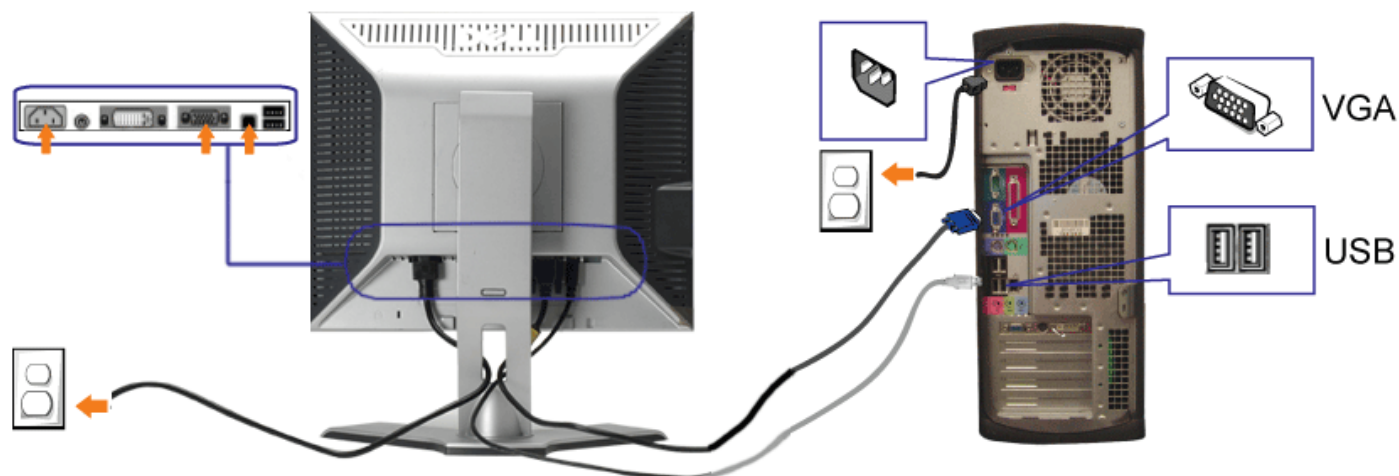
Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Cores Dell™ 1907FP

- [Conexão do monitor](#)
- [Uso do painel frontal](#)
- [Uso do sistema de menu OSD](#)
- [Configuração da resolução ideal](#)
- [Uso do Dell Soundbar \(opcional\)](#)

Conexão do monitor

⚠ ATENÇÃO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, leia as [instruções de segurança](#).

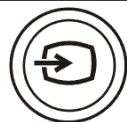
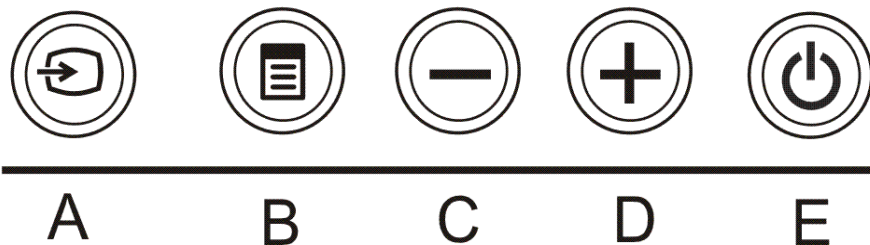




1. Desligue o computador e desconecte o cabo elétrico.
2. Conecte o cabo DVI (branco) ou VGA (azul) ao computador e ao monitor.
3. Usando o cabo USB que acompanha o monitor, conecte o computador ao conector USB de upstream do monitor. Depois de conectar este cabo ao computador e ao monitor, será possível usar os conectores USB do monitor.
4. Conecte qualquer dispositivo USB.
5. Conecte os cabos elétricos.
6. Ligue o monitor e o computador. Se não vir a imagem, pressione o botão de seleção de entrada e certifique-se de que a origem de entrada correta está selecionada. Se ainda não vir a imagem, consulte a seção [Solução de problemas do monitor](#).

Uso do painel frontal

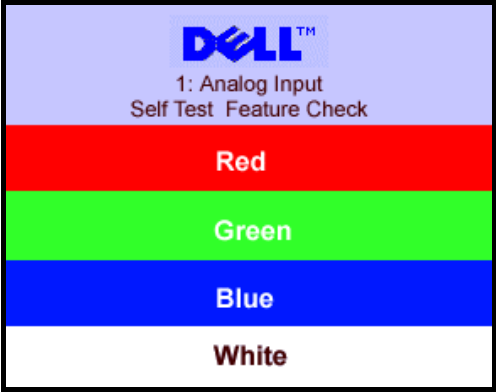
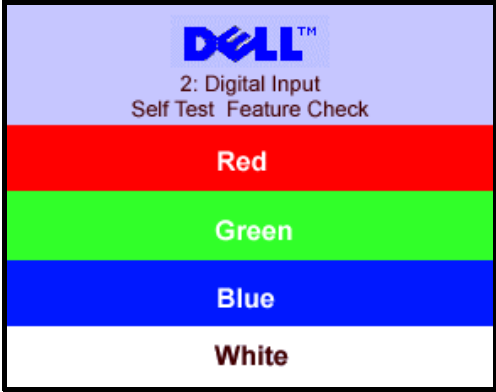



Use os botões no painel frontal do monitor para ajustar a imagem.



Use o botão Seleção de entrada para escolher entre os dois sinais de vídeo diferentes que possam estar conectados ao monitor.



NOTA: Aparecerá a caixa de diálogo flutuante "Verificação do recurso de autoteste Dell" sobre um fundo preto se o monitor não detectar um sinal de vídeo. Dependendo da entrada selecionada, uma

| | |
|--|--|
| <p>Seleção de entrada</p> | <p>das caixas de diálogo abaixo aparecerá continuamente.</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  </div> ou <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  </div> </div> |
| <div style="text-align: center;">  <p>Menu OSD / Selecionar</p> </div> | <p>O botão Menu serve para abrir e sair do sistema de exibição na tela (OSD), e sair dos menus e dos submenus. Consulte Uso do sistema de menu OSD.</p> |
| <div style="text-align: center;">  <p>Acima (-) e Abaixo (+)</p> </div> | <p>Use estes botões para ajustar os itens no sistema de menu OSD (diminuir/aumentar os valores).</p> |
| <div style="text-align: center;">  <p>Indicador de funcionamento e botão liga/desliga</p> </div> | <p>Este botão serve para ligar e desligar o monitor.</p> <p>A luz verde indica que o monitor está ligado e funcionando. A luz âmbar indica que o monitor está no modo de economia de energia.</p> |
| | |

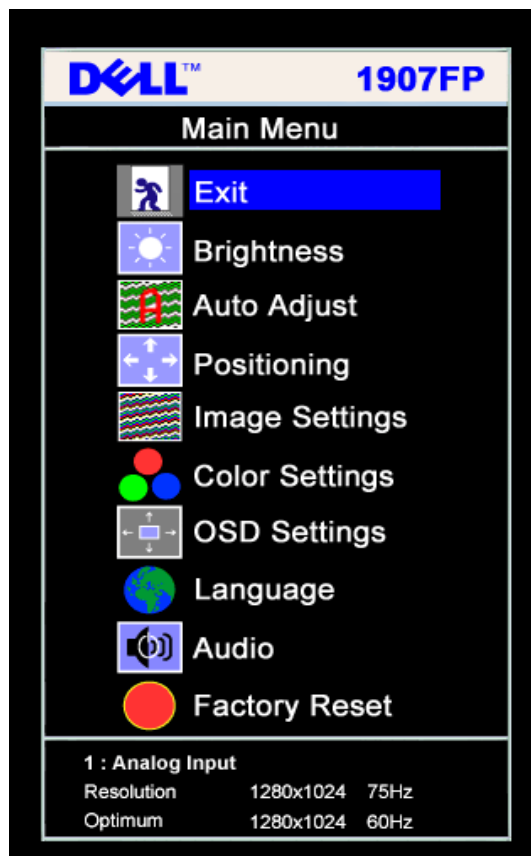
Uso do sistema de menu OSD

 **NOTA:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. As alterações também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

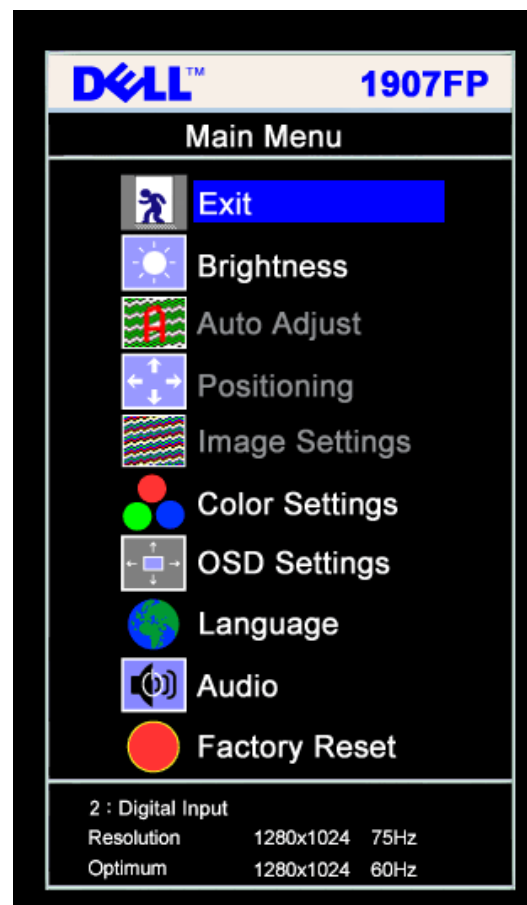
1. Pressione o botão MENU para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

Menu principal para entrada analógica (VGA)

Menu principal para entrada digital (DVI)





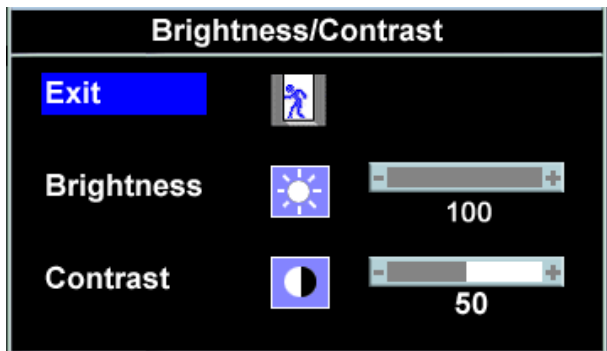
ou



 **NOTA: Os ajustes Posicionamento e Imagem estão disponíveis apenas ao usar o conector analógico (VGA).**

2. Pressione os botões - e + para navegar pelas opções de configuração. O nome da opção é realçado ao passar de um ícone para outro. Consulte a tabela abaixo para conhecer todas as opções disponíveis no monitor.
3. Pressione o botão MENU uma vez para ativar a opção realçada.
4. Pressione os botões - e + para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione MENU para acessar a barra de controle deslizante e, em seguida, use os botões - e +, para fazer as alterações de acordo com os indicadores no menu.
6. Pressione o botão MENU uma vez para retornar ao menu principal e selecionar outra opção, ou pressione-o duas ou três vezes para sair do sistema de OSD.

| Ícone | Menu e submenus | Descrição |
|---|------------------|--|
|  | Sair | Selecione para sair do menu principal. |
|  | Brilho/Contraste | <p>O brilho ajusta a intensidade da luz de fundo.</p> <p>Ajuste primeiro o Brilho e, a seguir, ajuste o Contraste apenas se for necessário.</p> <p>Pressione o botão + para aumentar o brilho; pressione - para diminuir (0-100).</p> <p>O contraste ajusta o nível entre as áreas claras e escuras na tela do monitor.</p> <p>Pressione o botão + para aumentar o contraste; pressione - para diminuir (0-100).</p> |



 **NOTA: o ajuste de contraste não está disponível ao usar a origem DVI.**

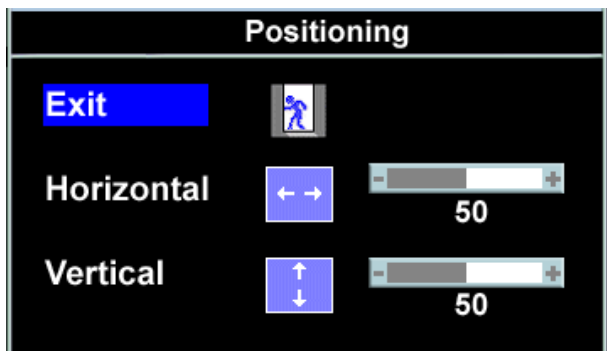


**Posicionamento:
Horizontal
Vertical**

O posicionamento movimenta a área de visualização dentro da tela do monitor.

Ao ajustar a configuração Horizontal ou Vertical, não ocorrerá nenhuma alteração no tamanho da área de visualização. A imagem é deslocada em resposta à seleção.

O valor mínimo é 0 (-) e o máximo é 100 (+).



 **NOTA: A opção Posicionamento não está disponível ao usar a origem DVI.**



Ajuste automático

Mesmo que o computador reconheça o monitor na iniciação, a função de Ajuste automático otimiza as configurações de exibição para uso numa instalação específica.

Selecione para ativar a função de configuração e ajuste automáticos. A caixa de diálogo abaixo aparecerá sobre uma tela preta durante o auto-ajuste do monitor de acordo com a entrada atual:

Auto Adjust In Progress

O botão Ajuste automático permite que o monitor faça o auto-ajuste de acordo com o sinal de vídeo de entrada. Depois de usar esta função, é possível ajustar precisamente o monitor usando os controles Clock de pixel (Grosso) e Fase (Fino) sob Ajustes de imagem.

 **Na maioria dos casos, o Ajuste automático produz a melhor imagem para configuração atual.**



Configurações de imagem:

As opções Fase e Clock de pixel permitem ajustar mais precisamente o monitor de acordo com suas preferências. Estas configurações são acessadas através do menu OSD principal, selecionando Configurações de imagem.

Clock de pixel

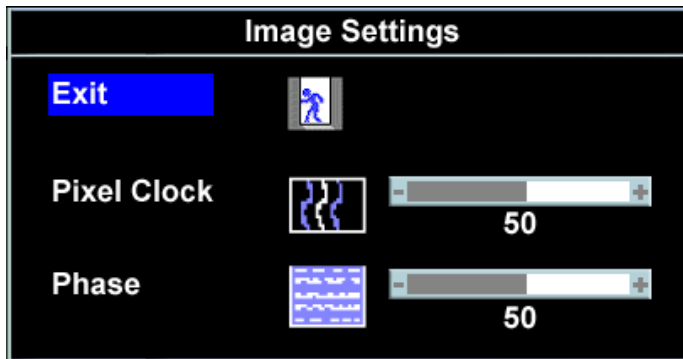
Use os botões - e + para fazer os ajustes. (Mínimo: 0, máximo: 100)

(Grosso)

Fase (Fino)

Se não obtiver resultados satisfatórios usando o controle Fase, use o Clock de pixel (Grosso) e depois Fase (Fino) novamente.

 **NOTA:** esta função pode alterar a largura da imagem. Use a função Horizontal do menu Posicionamento para centrar a imagem na tela.



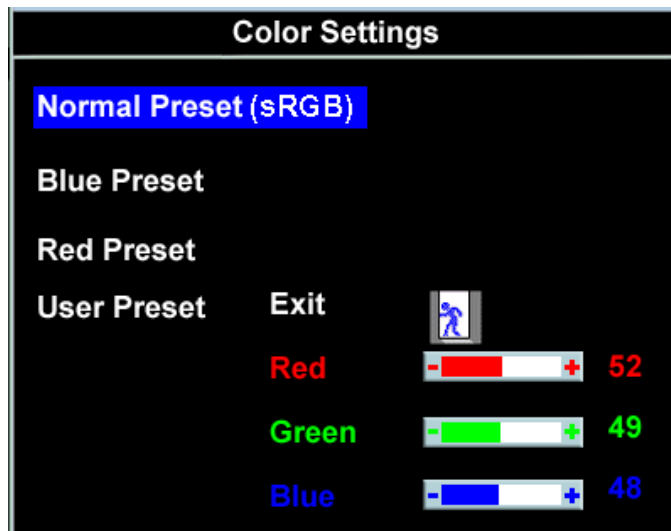
 **NOTA:** a opção Configurações de imagem não está disponível ao usar a origem DVI.



Configurações de cores

As Configurações de cores ajustam a temperatura, o matiz e a saturação das cores.

É mais fácil perceber o matiz das cores em áreas brancas.



Predefinição de azul

Predefinição de vermelho

Predefinição normal

Predefinição do usuário

- A Predefinição de azul é usada para obter um tom azulado. Esta configuração de cor é tipicamente usada em aplicativos baseados em texto (planilhas eletrônicas, programação, editores de texto etc.).
- A Predefinição vermelha serve para obter um tom avermelhado. Esta configuração de cor é tipicamente usada em aplicativos que trabalham com cores intensas (edição de imagens fotográficas, multimídia, filmes etc.).
- A Predefinição normal é selecionada para obter as configurações padrão de cor (de fábrica). Esta configuração também é o espaço de cor predefinido do padrão "sRGB".
- Predefinição do usuário: Use os botões de mais e menos para aumentar ou diminuir as três cores (R, G, B) independentemente, em incrementos de um único dígito, de 0 a 100.

Configurações

Ajuste as configurações do sistema de OSD, como o local, o período em que o menu permanece na tela e a rotação do sistema de OSD.



do sistema de OSD

Posição horizontal

Posição vertical

Tempo de espera do sistema de OSD

Bloqueio do sistema de OSD

Posição do sistema de OSD:


- Para ajustar a posição horizontal do sistema de OSD, use os botões - e + para mover o sistema de OSD para a esquerda ou direita.
- Para ajustar a posição do sistema de OSD, use os botões - e + para mover o sistema de OSD para baixo ou para cima.

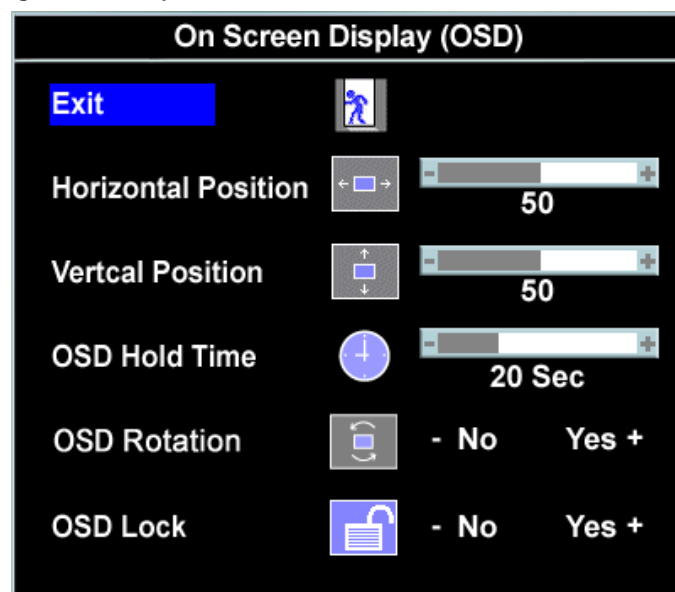
Tempo de espera do sistema de OSD:

O sistema de OSD permanece ativo enquanto está em uso. Ajustando o tempo de espera, é possível definir o período no qual o sistema de OSD permanece ativo depois de pressionar um botão pela última vez. Use os botões - e + para ajustar o controle deslizante em incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.

Bloqueio do sistema de OSD:

Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando a opção Sim (+) está selecionada, nenhum ajuste de usuário é permitido. Todos os botões ficam bloqueados, exceto o botão Menu.

 **NOTA:** quando o sistema de OSD está bloqueado e o botão Menu é pressionado, o usuário vai diretamente para o menu de configurações do sistema de, com a opção Bloqueio do sistema de OSD selecionada. Selecione Não (-) para desbloquear e permitir o acesso do usuário a todas as configurações disponíveis.



 **NOTA:** também é possível bloquear ou desbloquear o sistema de OSD mantendo o botão Menu pressionado por 15 segundos.



Idioma

Selecione para escolher um dos cinco idiomas do sistema de OSD (Inglês, francês, espanhol, alemão ou japonês).



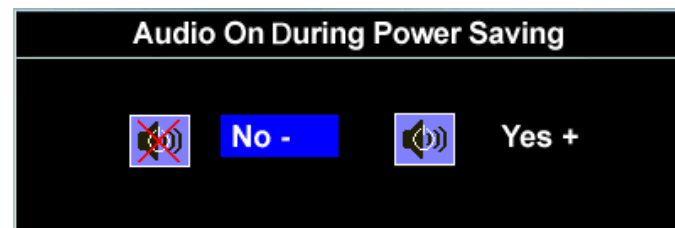
 **NOTA: A alteração afeta apenas o sistema de OSD. Não tem qualquer efeito sobre os programas em execução no computador.**



Áudio (opcional)

É possível ativar o desativar o áudio quando o monitor estiver no modo de economia de energia.

Sim — habilita o áudio
Não — desabilita o áudio (padrão)

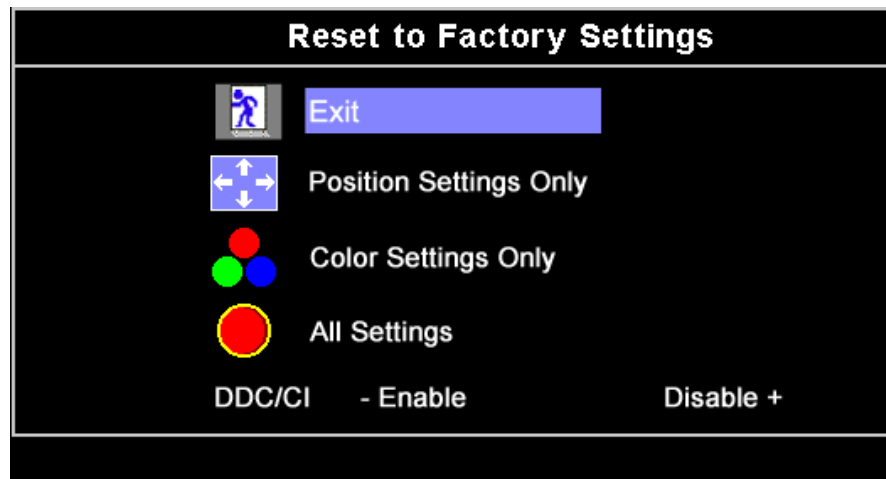


 **NOTA: o menu de áudio não estará disponível se o Dell Soundbar não estiver devidamente conectado ao monitor.**



Redefinição de fábrica:

Redefina as opções do menu do sistema de OSD aos valores predefinidos de fábrica.



Sair — Selecione para sair do menu Redefinir às configurações de fábrica sem redefinir nenhuma opção do sistema de OSD.

Configurações de posição apenas — Altere as configurações de Posição da imagem de volta para as configurações de fábrica.

Configurações de cores apenas — Altere as configurações de Vermelho, Verde e Azul de volta para as configurações de fábrica e defina a configuração padrão de Predefinição normal.

Todas as configurações — Altere todas as configurações definíveis pelo usuário, como cor, posição, brilho, contraste e tempo de espera do sistema de OSD para o padrão de fábrica. O idioma do sistema de OSD não é alterado.

DDC/CI — Habilite a função de controle DDC/CI.

DDC/CI (interface de comando/canal de dados de exibição) permite que os parâmetros do monitor (brilho, equilíbrio de cores, etc) sejam ajustados através do software no PC.

O padrão é "Habilitar". É possível desabilitar este recurso selecionando "Desabilitar".

Para desfrutar da melhor experiência de utilização e do ótimo desempenho do monitor, mantenha este recurso habilitado.

 **NOTA: Se o usuário selecionar "Disable (Desabilitar)", aparecerá a caixa de mensagem de advertência abaixo. Selecione "Yes (Sim)" para desabilitar o DDC/CI e retornar ao menu "Reset to Factory Settings (Redefinir às configurações de fábrica)". A mensagem de advertência desaparece em 20 segundos.**

The function of adjusting display settings using PC applications will be disabled.

Do you want to disable DDC/CI?

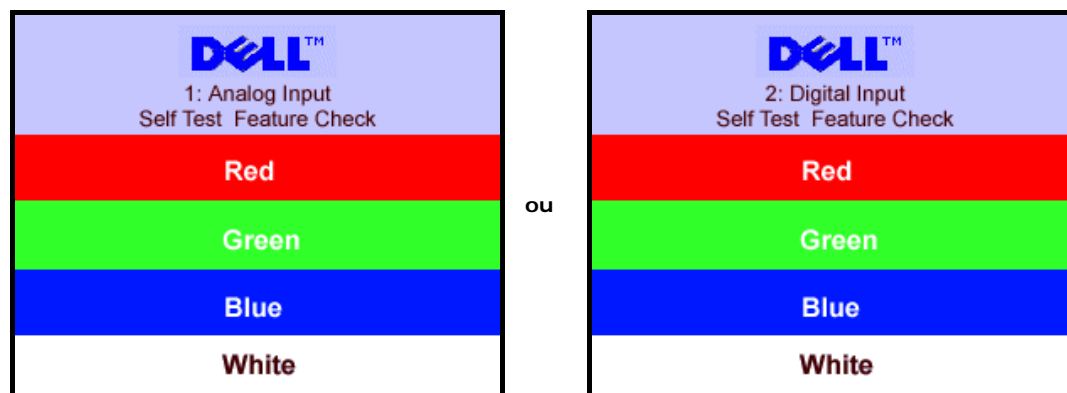
Mensagens de advertência do sistema de OSD

Uma das seguintes mensagens de aviso poderá aparecer na tela indicando que o monitor está fora de sincronismo.



Significa que o monitor não conseguiu sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. O sinal está alto ou baixo demais para o monitor. Consulte [Especificações](#) para conhecer as faixas de frequência Horizontal e Vertical aceitáveis para este monitor. O modo recomendável é 1280x1024 a 60 Hz.

 **NOTA:** a caixa de diálogo Dell - Verificação do recurso de autoteste aparece na tela se o monitor não detectar um sinal de vídeo.



Às vezes, nenhuma mensagem de advertência é exibida, mas a tela fica em branco. Isto pode indicar que o monitor não está sincronizando com o computador.

Consulte a seção [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

Configuração da resolução ideal

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Configure a resolução da tela para 1280 x 1024.
4. Clique em **OK**.

Se não existir a opção 1280 x 1024, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos.

Se você tiver um computador de mesa Dell:

- Acesse **support.dell.com**, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você não estiver usando um computador Dell (portátil ou de mesa):

- Acesse o site de suporte para o seu computador e faça o download dos drivers mais recentes da placa de vídeo.
- Acesse o website do fabricante da sua placa de vídeo e faça o download dos drivers mais recentes da placa de vídeo.

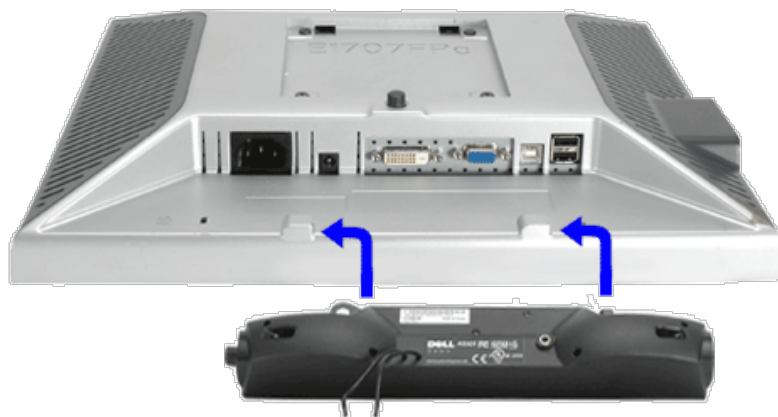
Uso do Dell Soundbar (opcional)

O Dell Sound Bar é um sistema estéreo composto por dois canais que se adapta aos monitores de Flat Panel da Dell. O Sound Bar tem um controle de volume rotativo e liga/desliga para ajustar o nível geral do sistema, um LED azul para indicar o funcionamento e duas saídas de áudio para fone de ouvido.




1. Controle de volume / liga/desliga
2. Indicador de funcionamento
3. Conectores para fone de ouvido

Fixação do Soundbar no monitor



1. Na parte de trás do monitor, fixe o Sound Bar alinhando os dois slots com os dois guias ao longo da parte inferior traseira do monitor.
2. Deslize o Sound Bar para a esquerda até se encaixar no lugar.
3. Conecte o cabo elétrico do Soundbar ao conector na parte traseira do monitor.
4. Insira o miniplugue estéreo verde da parte posterior do Sound Bar na entrada de áudio do computador.

 **NOTA:** A saída de 12 V do conector de alimentação do Sound Bar é para o Dell™ Sound Bar opcional somente.

 **AVISO:** Não use com nenhum dispositivo que não seja o Dell Sound Bar.

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Rotação do monitor

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Cores Dell™ 1907FP

- [Alteração da rotação do monitor](#)
- [Rotação do sistema operacional](#)

Alteração da rotação do monitor

Antes de girar o monitor, estenda-o verticalmente ([Extensão vertical](#)) ou incline-o ([Inclinação](#)) para que a parte inferior não se choque.



Rotação do sistema operacional

Depois de girar o monitor, é preciso seguir o procedimento abaixo para girar o sistema operacional.

NOTA: Se não estiver usando um computador Dell com o monitor, será preciso acessar o website do fabricante da placa de vídeo para fazer o download do driver, ou o website do fabricante do computador para obter as informações sobre como girar o sistema operacional.

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações** e clique em **Avançadas**.
3. Se tiver uma ATI, selecione a guia **Rotação** e defina a rotação desejada.
Se tiver uma nVidia, clique na guia **nVidia**, selecione **NVRotate** na coluna esquerda e, a seguir, selecione a rotação desejada.

Se tiver uma Intel, selecione a guia da placa de vídeo **Intel**, clique em **Propriedades gráficas**, selecione a guia **Rotação** e defina a rotação preferida.



NOTA: se a opção de rotação estiver ausente ou se não funcionar corretamente, acesse support.dell.com e faça o download do driver mais recente da sua placa de vídeo.

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Solução de problemas

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Cores Dell™ 1907FP

- [Solução de problemas do monitor](#)
- [Problemas gerais](#)
- [Problemas específicos do produto](#)
- [Problemas de USB](#)
- [Solução de problemas do Soundbar](#)

 **ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, leia as [instruções de segurança](#).

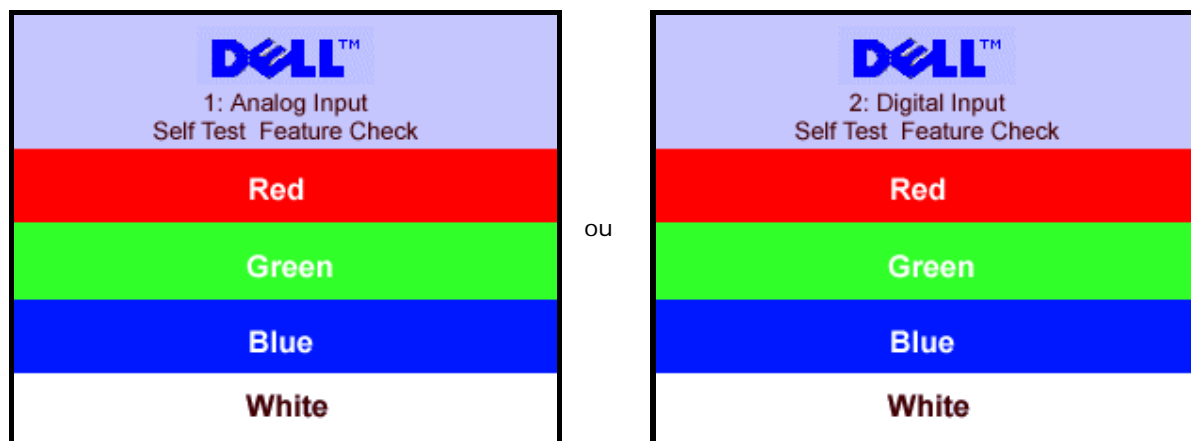
Solução de problemas do monitor

Verificação do recurso de autoteste (STFC)

O monitor possui um recurso de autoteste que permite verificar se está operando de maneira adequada. Se o monitor e o computador estão devidamente conectados, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor seguindo estes passos:

- Desligue o computador e o monitor.
- Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir uma operação de autoteste adequada, remova o cabo digital (conector branco) e o analógico (conector azul) da parte traseira do computador.
- Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante "Verificação do recurso de autoteste Dell" aparecerá na tela sobre um fundo preto se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Durante o modo de autoteste, o LED de funcionamento permanece verde. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo aparecerá continuamente na tela.



Essa caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.

- Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador; o monitor está funcionando normalmente.

Mensagens de advertência do sistema de OSD

Uma das seguintes mensagens de aviso poderá aparecer na tela indicando que o monitor está fora de sincronismo.

1. Analog Input

2. Digital Input

Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1280 x1024 60Hz

ou

Cannot Display This Video Mode
Optimum Resolution 1280 x1024 60Hz

Significa que o monitor não conseguiu sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. O sinal está alto ou baixo demais para o monitor. Consulte as [Especificações do monitor](#) para conhecer as faixas de frequência Horizontal e Vertical aceitáveis para este monitor. O modo recomendável é 1280x1024 a 60 Hz.

Às vezes, nenhuma mensagem de advertência é exibida, mas a tela fica em branco. Isto também pode indicar que o monitor não está se sincronizando com o computador ou que o monitor está no modo de economia de energia.

Problemas gerais

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitores pode apresentar.

| SINTOMAS COMUNS | DESCRIÇÃO DO PROBLEMA | SOLUÇÕES POSSÍVEIS |
|--|---|--|
| Sem vídeo / LED de funcionamento apagado | Sem imagem, o monitor não funciona | Verifique a integridade da conexão em ambas as extremidades do cabo de vídeo, verifique se o monitor e o computador estão conectados a uma tomada elétrica que funciona, e certifique-se de ter pressionado o botão liga/desliga. |
| Sem vídeo / LED de funcionamento aceso | Sem imagem ou brilho | <ul style="list-style-type: none"> Pressione o botão de seleção de entrada na parte frontal do monitor e certifique-se de que a origem de entrada correta está selecionada. Aumente os controles de brilho e contraste. Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor. Verifique se há pinos tortos ou quebrados na extremidade do cabo de vídeo. Reinicie o computador e o monitor. |
| Foco ruim | Imagem desfocada, borrada ou com fantasmas | <ul style="list-style-type: none"> Pressione o botão Ajuste automático. Ajuste os controles de Fase e Clock através do sistema de OSD. Elimine os cabos de extensão de vídeo. Realize a operação de redefinição do monitor. Reduza a resolução do vídeo ou aumente o tamanho da fonte. |
| Vídeo/trêmulo | Imagem ondulada ou em movimento fino | <ul style="list-style-type: none"> Pressione o botão Ajuste automático. Ajuste os controles de Fase e Clock através do sistema de OSD. Realize a operação de redefinição do monitor. Verifique os fatores do ambiente. Coloque e teste em outro local. |
| Faltam alguns pixels | Tela de cristal líquido com pontos | <ul style="list-style-type: none"> Desligue e ligue novamente Existem pixels permanentemente apagados, o que é um defeito natural na tecnologia de cristal líquido. |
| Problemas de brilho | Imagem fraca ou brilhante demais | <ul style="list-style-type: none"> Realize a operação de redefinição do monitor. Pressione o botão Ajuste automático. Ajuste os controles de brilho e contraste. |
| Distorção geométrica | A tela não está corretamente centrada | <ul style="list-style-type: none"> Reinicie o monitor com "Configurações de posição apenas". Pressione o botão Ajuste automático. Ajuste os controles de centragem. Certifique-se de que o monitor está no modo de vídeo adequado. |
| Linhas horizontais/verticais | A tela tem uma ou mais linhas | <ul style="list-style-type: none"> Realize a operação de redefinição do monitor. Pressione o botão Ajuste automático. Ajuste os controles de Fase e Clock através do sistema de OSD. Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se essas linhas também estão presentes no modo de autoteste. Verifique se há pinos tortos ou quebrados. |
| Problemas de sincronismo | A tela está embaralhada ou aparenta estar rachada | <ul style="list-style-type: none"> Realize a operação de redefinição do monitor. Pressione o botão Ajuste automático. Ajuste os controles de Fase e Clock através do sistema de OSD. Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. |

| | | |
|--|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se há pinos tortos ou quebrados. • Reinicie no "Modo de segurança". |
| Tecla de cristal líquido arranhada | A tela tem arranhões ou manchas | <ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor e limpe a tela. • Consulte as instruções de limpeza na seção Cuidados com o monitor. |
| Questões relacionadas com a segurança | Sinais visíveis de fumaça ou faíscas | <ul style="list-style-type: none"> • Não execute nenhum passo da solução de problemas. • O monitor deve ser substituído. |
| Problemas intermitentes | Monitor apresenta defeitos de vez em quando | <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o monitor está no modo de vídeo adequado. • Certifique-se de que a conexão de cabos entre o computador e o monitor está firme. • Realize a operação de redefinição do monitor. • Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se o problema intermitente também ocorre no modo de autoteste. |
| Retenção da imagem (a partir de uma imagem estática) | Imagem residual resultante de uma imagem estática mostrada no ecrã | <ul style="list-style-type: none"> • Utilize a função de gestão de energia para desligar o monitor sempre que este não esteja a ser utilizado. Alternativamente, utilize uma protecção de ecrã dinâmica mostrada no monitor por um longo período de tempo. |

Problemas específicos do produto

| SINTOMAS ESPECÍFICOS | O QUE ACONTECE | SOLUÇÕES POSSÍVEIS |
|--|---|---|
| A imagem da tela é muito pequena | A imagem está centrada na tela, mas não preenche toda a área de visualização. | <ul style="list-style-type: none"> • Realize a operação de redefinição do monitor com "Todas as configurações". |
| Não é possível ajustar o vídeo com os botões no painel frontal | O sistema de OSD não aparece na tela. | <ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor e desconecte o cabo elétrico e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor. |

Problemas de USB

| SINTOMAS ESPECÍFICOS | O QUE ACONTECE | SOLUÇÕES POSSÍVEIS |
|---|---|---|
| A interface USB não está funcionando | Os periféricos USB não estão funcionando. | <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o monitor está ligado. • Reconecte o cabo de upstream ao computador. • Reconecte os periféricos USB (conector de downstream). • Desligue e ligue o monitor. |
| A interface USB 2.0 de alta velocidade está lenta | Os periféricos USB 2.0 de alta velocidade não funcionam, ou funcionam lentamente. | <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o computador é compatível com USB 2.0. • Verifique a origem USB 2.0 do computador. • Reconecte o cabo de upstream ao computador. • Reconecte os periféricos USB (conector de downstream). |

Solução de problemas do Soundbar

| SINTOMAS COMUNS | O QUE ACONTECE | SOLUÇÕES POSSÍVEIS |
|-----------------|----------------|--------------------|
|-----------------|----------------|--------------------|

| | | |
|----------------------------|--|--|
| Sem som | O Soundbar está desligado, o indicador funcionamento está apagado. (fonte de alimentação CC integrada, ou seja, 1905FP) | <ul style="list-style-type: none"> • Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido horário até a posição central; verifique se o indicador de funcionamento (LED verde) na parte frontal do Soundbar está aceso. • Certifique-se de que o cabo elétrico do Soundbar está conectado ao monitor. • Certifique-se de que o monitor tem alimentação elétrica. • Se o monitor não tiver alimentação elétrica, consulte os problemas comuns em Solução de problemas do monitor. |
| Sem som | O Soundbar tem alimentação elétrica - o indicador de funcionamento está aceso. | <ul style="list-style-type: none"> • Conecte o cabo de linha de entrada de áudio ao conector de saída de áudio do computador. • Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos. • Reproduza um áudio no computador (ou seja, CD de áudio ou MP3). • Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido horário até o volume máximo. • Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio. • Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um reproduzidor de CDs portátil). |
| Som distorcido | A placa de som do computador é utilizada como origem do áudio. | <ul style="list-style-type: none"> • Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário. • Certifique-se de que o conector de entrada de linha de áudio está totalmente inserido no conector da placa de som. • Ajuste todos os controles de volume do Windows para um nível intermediário. • Diminua o volume do aplicativo de áudio. • Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido anti-horário para diminuir o volume. • Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio. • Verifique se a placa de som apresenta problemas. • Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um reproduzidor de CDs portátil). |
| Som distorcido | Outra origem de áudio é utilizada. | <ul style="list-style-type: none"> • Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário. • Certifique-se de que o conector de entrada de linha está totalmente inserido no conector da origem de áudio. • Diminua o volume da origem de áudio. • Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido anti-horário para diminuir o volume. • Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio. |
| Saída de som desbalanceada | O som é emitido por apenas um lado do Soundbar | <ul style="list-style-type: none"> • Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário. • Certifique-se de que o conector de entrada de linha está totalmente inserido no conector da placa de som ou da origem de áudio. • Ajuste todos os controles de volume do Windows (E-D) para uma posição intermediária. • Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio. • Verifique se a placa de som apresenta problemas. • Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um reproduzidor de CDs portátil). |
| Volume baixo | O volume está baixo demais. | <ul style="list-style-type: none"> • Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário. • Gire o botão liga / desliga / volume no Soundbar no sentido horário para aumentar o volume ao máximo. • Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos. • Aumente o volume do aplicativo de áudio. • Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um reproduzidor de CDs portátil). |

[Voltar à página de índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)

Apêndice: Guia do Usuário do Monitor Colorido de Tela Plana Dell™ 1907FP

- [Informações de identificação da FCC](#)
- [ATENÇÃO: Instruções de segurança](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)
- [Guia de instalação do monitor](#)

Informações de identificação da FCC


Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

FCC Classe B

Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções do fabricante, poderá causar interferência à recepção de rádio e televisão. Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, como estabelecido na Parte 15 das Normas da FCC.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

1. Este dispositivo não pode ocasionar interferência prejudicial.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

 **AVISO:** Os regulamentos da FCC especificam que alterações ou modificações não aprovadas explicitamente pela Dell podem cancelar sua permissão para operar o equipamento.

Tais limites foram estabelecidos para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que poderá ser determinado quando o equipamento for ligado ou desligado, você deverá tomar uma ou mais das seguintes medidas para tentar corrigir a interferência:

- Reoriente a antena receptora.
- Mude o sistema de lugar em relação ao receptor
- Afaste o sistema do receptor
- Ligue o sistema em outra tomada para que ele e o receptor fiquem em circuitos derivados diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell Inc. ou um profissional técnico experiente de rádio/televisão para obter outras sugestões.

As seguintes informações são fornecidas nos dispositivos descritos neste documento, em conformidade com os regulamentos da FCC:

- Nome do produto: 1907FP
- Número do modelo: 1907FPc
- Nome da empresa:

Dell Inc.

Assuntos ambientais e de conformidade reguladora mundial

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

ATENÇÃO: Instruções de segurança



CUIDADO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos que não sejam os especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.

Leia e siga estas instruções ao ligar e usar seu monitor de computador:

- Para evitar danos no seu computador, assegure-se de que o interruptor de seleção de tensão, na fonte de alimentação do computador, está definido para corresponder à corrente alterna (AC) disponível no local.:
 - 115 volts (V)/60 hertz (Hz) na maior parte da América do Norte e do Sul e em alguns países do Extremo Oriente, como o Japão, Coreia do Sul e Taiwan (Formosa).
 - 230 V/50 Hz na maior parte da Europa, Oriente Médio e Extremo Oriente.

Além disso, certifique-se de que o seu monitor está classificado eletricamente para operar com a energia AC disponível na sua região.



OBSERVAÇÃO: Este monitor não necessita nem tem qualquer interruptor de selecção de tensão para definição da tensão de AC de entrada. O monitor aceita automaticamente qualquer tensão AC de entrada, em conformidade com os intervalos definidos na secção "Especificações elétricas".


- Não armazene ou use o monitor de cristal líquido (LCD) em locais que estejam expostos ao calor, à luz do sol direta ou frio intenso.
- Evite mover o monitor entre locais com temperaturas muito diferentes.
- Não exponha o monitor a vibrações severas ou condições de alto impacto. Por exemplo, não coloque o monitor no porta-malas de um carro.
- Não armazene ou use o monitor de cristal líquido (LCD) em locais que estejam expostos a muita umidade ou a ambientes cheios de poeira.
- Não derrame água ou qualquer outro líquido no monitor.
- Mantenha o monitor de tela plana em temperatura ambiente. Frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso sobre a tela de cristal líquido.
- Nunca insira nenhum objeto metálico nas aberturas do monitor. Isto poderá criar um perigo de choque elétrico.
- Para evitar choque elétrico, nunca toque o interior do monitor. Apenas um técnico qualificado deve abrir o monitor.
- Nunca use o seu monitor se o cabo de alimentação estiver danificado. Não permita que nenhum objeto fique sobre o cabo de alimentação, e mantenha o cabo longe de locais onde as pessoas possam tropeçar nele.
- Certifique-se de que segura a tomada, e não o cabo, quando for desligar o monitor de uma tomada elétrica.
- As aberturas existentes na caixa do monitor propiciam ventilação. Para evitar um superaquecimento, essas aberturas não devem ser bloqueadas ou cobertas. Além disso, evite usar o monitor em cima de camas, sofás, tapetes ou outras superfícies macias. Isto poderá bloquear as aberturas de ventilação que estão na parte inferior da caixa. Se o monitor for colocado sobre uma estante ou noutro espaço fechado, certifique-se de que haja ventilação adequada.
- Coloque o seu monitor num local com baixa humidade e o mínimo de poeira. Evite locais como porões úmidos ou corredores empoeirados.
- Não exponha o monitor à chuva nem o utilize perto de água (em cozinhas, ao lado de piscinas, etc.). Se o monitor for molhado acidentalmente, desligue-o e entre em contacto imediatamente com um revendedor autorizado. Quando for necessário, pode limpar o monitor com um pano húmido, mas certifique-se que o desliga primeiro.
- Coloque o monitor numa superfície sólida e trate-o com cuidado. O ecrã é feita de vidro e pode ser danificado se cair ou sofrer uma pancada forte.
- Coloque o seu monitor perto de uma tomada elétrica de fácil acesso.
- Se o seu monitor não operar normalmente (especialmente se notar sons ou odores estranhos), desligue-o imediatamente e entre em contacto com um revendedor autorizado ou com uma central de atendimento.
- Não tente remover a tampa posterior, pois será exposto a um risco de choque. A tampa posterior só deve ser removida por técnicos qualificados.
- Altas temperaturas podem causar problemas. Não use o seu monitor sob luz solar direta, e mantenha-o afastado de aquecedores, fornos, lareiras e outras fontes de calor.
- Desligue o monitor quando o mesmo não for utilizado durante um longo período de tempo.
- Desligue o seu monitor da tomada elétrica antes da execução de qualquer serviço de manutenção.
- A lâmpada de Hg no interior deste produto contém mercúrio e deve ser reciclada ou descartada de acordo com as leis locais, estaduais e federais. Ou entre em contato com a aliança das indústrias eletrônicas: <http://www.eiae.org> para obter mais informações.


Como contactar a Dell

Para entrar em contacto com a Dell electronicamente, pode aceder aos seguintes web sites:

- www.dell.com

- support.dell.com (assistência técnica)

 **NOTA:** Os números gratuitos destinam-se a ser utilizados no país onde se encontram listados

 **NOTA:** Nalguns países, está disponível um serviço de assistência técnica específico para os computadores portáteis Dell XPS™ o qual pode ser acedido através de um número de telefone disponibilizado apenas para os países aderentes. Se não vir um número de telefone específico para assistência técnica aos computadores portáteis XPS, pode contactar a Dell através do número listado para assistência técnica para posterior encaminhamento da sua chamada.

Quando precisar contactar a Dell, utilize os endereços electrónicos, os números de telefone e os indicativos apresentados na tabela a seguir. Se precisar de assistência para determinar o indicativo a utilizar, entre em contacto com a operadora local ou internacional.

| País (Cidade) Indicativo de acesso internacional Indicativo do país Indicativo da cidade | Nome do departamento ou Área de serviço Web site e Endereço de correio electrónico | Indicativos de área, Números locais e Números gratuitos |
|--|--|--|
| Anguila | Assistência geral | número gratuito: 800-335-0031 |
| Antígua e Barbados | Assistência geral | 1-800-805-5924 |
| Argentina (Buenos Aires) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 54 Indicativo da cidade: 11 | Web site: www.dell.com.ar | |
| | Correio electrónico: us_latin_services@dell.com | |
| | Correio electrónico para computadores desktop e portáteis: la-techsupport@dell.com | |
| | Correio electrónico para servidores e dispositivos de armazenamento EMC ® : la_enterprise@dell.com | |
| | Serviço de apoio ao cliente | número gratuito: 0-800-444-0730 |
| | Assistência técnica | número gratuito: 0-800-444-0733 |
| | Serviços de assistência técnica | número gratuito: 0-800-444-0724 |
| Vendas | 0-810-444-3355 | |
| Aruba | Assistência geral | número gratuito: 800-1578 |
| Austrália (Sídney) Indicativo de acesso internacional: 0011 Indicativo do país: 61 Indicativo da cidade: 2 | Web site: support.ap.dell.com | |
| | Correio electrónico: support.ap.dell.com/contactus | |
| | Assistência geral | 13DELL-133355 |
| Áustria (Viena) Indicativo de acesso internacional: 900 Indicativo do país: 43 Indicativo da cidade: 1 | Web site: support.euro.dell.com | |
| | Correio electrónico: tech_support_central_europe@dell.com | |
| | Departamento de vendas para clientes domésticos e pequenas empresas | 0820 240 530 00 |
| | Fax - clientes domésticos e pequenas empresas | 0820 240 530 49 |
| | Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas | 0820 240 530 14 |
| | Serviço de apoio ao cliente - contas preferenciais e clientes corporativos | 0820 240 530 16 |
| | Apenas assistência para computadores portáteis XPS | 0820 240 530 81 |
| | Assistência para outros computadores Dell a utilizadores domésticos/pequenas empresas | 0820 240 530 14 |
| | Assistência para contas preferenciais/clientes corporativos | 0660 8779 |
| Central | 0820 240 530 00 | |

| | | |
|---|--|---------------------------------|
| Baamas | Assistência geral | número gratuito: 1-866-278-6818 |
| Barbados | Assistência geral | 1-800-534-3066 |
| Bélgica (Bruxelas) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 32 Indicativo da cidade: 2 | Web site: support.euro.dell.com | |
| | Apenas assistência técnica para computadores portáteis XPS | 02 481 92 96 |
| | Assistência técnica para todos os outros computadores Dell | 02 481 92 88 |
| | Fax da assistência técnica | 02 481 92 95 |
| | Serviço de apoio ao cliente | 02 713 15 65 |
| | Vendas corporativas | 02 481 91 00 |
| | Fax | 02 481 92 99 |
| | Central | 02 481 91 00 |
| Bermudas | Assistência geral | 1-800-342-0671 |
| Bolívia | Assistência geral | número gratuito: 800-10-0238 |
| Brasil Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 55 Indicativo da cidade: 51 | Web site: www.dell.com/br | |
| | Serviço de apoio ao cliente, assistência técnica | 0800 90 3355 |
| | Fax da assistência técnica | 51 481 5470 |
| | Fax do serviço de apoio ao cliente | 51 481 5480 |
| | Departamento de vendas | 0800 90 3390 |
| Ilhas Virgens Britânicas | Assistência geral | número gratuito: 1-866-278-6820 |
| Brunei Indicativo do país: 673 | Assistência técnica ao cliente (Penang, Malásia) | 604 633 4966 |
| | Serviço de apoio ao cliente (Penang, Malásia) | 604 633 4888 |
| | Operações de venda (Penang, Malásia) | 604 633 4955 |
| Canadá (North York, Ontário) Indicativo de acesso internacional: 011 | Estado da encomenda online: www.dell.ca/ostatus | |
| | AutoTech (assistência automatizada em termos do hardware e da garantia) | número gratuito: 1-800-247-9362 |
| | Serviço de apoio ao cliente (clientes domésticos/pequenas empresas) | número gratuito: 1-800-847-4096 |
| | Serviço de apoio ao cliente (médias/grandes empresas, instituições governamentais) | número gratuito: 1-800-326-9463 |
| | Serviço de apoio ao cliente (impressoras, projectores, televisores, portáteis, jukebox digitais e dispositivos sem fios) | número gratuito: 1-800-847-4096 |
| | Assistência técnica em termos do hardware e da garantia (clientes domésticos/pequenas empresas) | número gratuito: 1-800-906-3355 |
| | Assistência técnica em termos do hardware e da garantia (médias/grandes empresas, instituições governamentais) | número gratuito: 1-800-387-5757 |
| | Assistência técnica em termos do hardware e da garantia (impressoras, projectores, televisores, portáteis, jukebox digitais e dispositivos sem fios) | 1-877-335-5767 |
| | Vendas (clientes domésticos e pequenas empresas) | número gratuito: 1-800-387-5752 |
| | Vendas (empresas médias/grandes, instituições governamentais) | número gratuito: 1-800-387-5755 |
| | Venda de peças sobressalentes e serviços alargados | 1 866 440 3355 |
| Ilhas Caimão | Assistência geral | 1-800-805-7541 |
| Chile (Santiago) Indicativo do país: 56 Indicativo da cidade: 2 | Vendas e serviço de apoio ao cliente | número gratuito: 1230-020-4823 |
| | Web site da assistência técnica: support.dell.com.cn | |

| | | |
|---|--|-------------------------------|
| China (Xiamen) Indicativo do país: 86 Indicativo da cidade: 592 | Correio electrónico da assistência técnica: cn_support@dell.com | |
| | Correio electrónico do serviço de apoio ao cliente: customer_cn@dell.com | |
| | Fax da assistência técnica | 592 818 1350 |
| | Assistência técnica (Dell Dimension e Inspiron) | número gratuito: 800 858 2968 |
| | Assistência técnica (OptiPlex, Latitude, e Dell Precision) | número gratuito: 800 858 0950 |
| | Assistência técnica (servidores e armazenamento) | número gratuito: 800 858 0960 |
| | Assistência técnica (projectores, agendas electrónicas, computadores, routers, etc.) | número gratuito: 800 858 2920 |
| | Assistência técnica (impressoras) | número gratuito: 800 858 2311 |
| | Serviço de apoio ao cliente | número gratuito: 800 858 2060 |
| | Fax do serviço de apoio ao cliente | 592 818 1308 |
| | Clientes domésticos e pequenas empresas | número gratuito: 800 858 2222 |
| | Divisão de contas preferenciais | número gratuito: 800 858 2557 |
| | Contas de grandes empresas GCP | número gratuito: 800 858 2055 |
| | Contas de grandes empresas, contas chave | número gratuito: 800 858 2628 |
| | Contas de grandes empresas, Norte | número gratuito: 800 858 2999 |
| | Contas de grandes empresas, Norte, instituições governamentais e educacionais | número gratuito: 800 858 2955 |
| | Contas de grandes empresas, Leste | número gratuito: 800 858 2020 |
| | Contas de grandes empresas, Leste, instituições governamentais e educacionais | número gratuito: 800 858 2669 |
| | Contas de grandes empresas, equipa de atendimento | número gratuito: 800 858 2572 |
| | Contas de grandes empresas, Sul | número gratuito: 800 858 2355 |
| | Contas de grandes empresas, Oeste | número gratuito: 800 858 2811 |
| Peças sobressalentes para contas de grandes empresas | número gratuito: 800 858 2621 | |
| Colômbia | Assistência geral | 980-9-15-3978 |
| Costa Rica | Assistência geral | 0800-012-0435 |
| República Checa (Praga) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 420 | Web site: support.euro.dell.com | |
| | Correio electrónico: czech_dell@dell.com | |
| | Assistência técnica | 22537 2727 |
| | Serviço de apoio ao cliente | 22537 2707 |
| | Fax | 22537 2714 |
| | Fax da assistência técnica | 22537 2728 |
| | Central | 22537 2711 |
| Dinamarca | Web site: support.euro.dell.com | |
| | Apenas assistência técnica para computadores portáteis XPS | 7010 0074 |
| | Assistência técnica para todos os outros computadores Dell | 7023 0182 |

| | | |
|--|---|---------------------------------|
| (Copenhaga) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 45 | Serviço de apoio ao cliente (Relacional) | 7023 0184 |
| | Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas | 3287 5505 |
| | Central (Relacional) | 3287 1200 |
| | Fax da central (Relacional) | 3287 1201 |
| | Central (clientes domésticos e pequenas empresas) | 3287 5000 |
| | Fax da Central (clientes domésticos e pequenas empresas) | 3287 5001 |
| Domínica | Assistência geral | número gratuito: 1-866-278-6821 |
| República Dominicana | Assistência geral | 1-800-148-0530 |
| Equador | Assistência geral | número gratuito: 999-119 |
| El Salvador | Assistência geral | 01-899-753-0777 |
| Finlândia (Helsínquia) Indicativo de acesso internacional: 990 Indicativo do país: 358 Indicativo da cidade: 9 | Web site: support.euro.dell.com | |
| | Assistência técnica | 09 253 313 60 |
| | Serviço de apoio ao cliente | 09 253 313 38 |
| | Fax | 09 253 313 99 |
| | Central | 09 253 313 00 |
| França (Paris) (Montpellier) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 33 Indicativos da cidade: (1) (4) | Web site: support.euro.dell.com | |
| | Clientes domésticos e pequenas empresas | |
| | Apenas assistência técnica para computadores portáteis XPS | 0825 387 129 |
| | Assistência técnica para todos os outros computadores Dell | 0825 387 270 |
| | Serviço de apoio ao cliente | 0825 823 833 |
| | Central | 0825 004 700 |
| | Central (chamadas de fora da França) | 04 99 75 40 00 |
| | Departamento de vendas | 0825 004 700 |
| | Fax | 0825 004 701 |
| | Fax (chamadas de fora da França) | 04 99 75 40 01 |
| | Clientes corporativos | |
| | Assistência técnica | 0825 004 719 |
| | Serviço de apoio ao cliente | 0825 338 339 |
| | Central | 01 55 94 71 00 |
| | Departamento de vendas | 01 55 94 71 00 |
| Fax | 01 55 94 71 01 | |
| Alemanha (Langen) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 49 Indicativo da cidade: 6103 | Web site: support.euro.dell.com | |
| | Correio electrónico: tech_support_central_europe@dell.com | |
| | Apenas assistência técnica para computadores portáteis XPS | 06103 766-7222 |
| | Assistência técnica para todos os outros computadores Dell | 06103 766-7200 |
| | Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas | 0180-5-224400 |
| | Serviço de apoio ao cliente de segmentos globais | 06103 766-9570 |
| | Serviço de apoio ao cliente de contas preferenciais | 06103 766-9420 |
| | Serviço de apoio ao cliente de contas grandes | 06103 766-9560 |
| | Serviço de apoio ao cliente de contas públicas | 06103 766-9555 |
| | Central | 06103 766-7000 |
| Grécia Indicativo de acesso internacional: 00 | Web site: support.euro.dell.com | |
| | Assistência técnica | 00800-44 14 95 18 |
| | Assistência técnica para o serviço Gold | 00800-44 14 00 83 |
| | Central | 2108129810 |
| | Central do serviço Gold | 2108129811 |

| | | |
|--|---|---------------------------------|
| Indicativo do país: 30 | Departamento de vendas | 2108129800 |
| | Fax | 2108129812 |
| Granada | Assistência geral | número gratuito: 1-866-540-3355 |
| Guatemala | Assistência geral | 1-800-999-0136 |
| Guiana | Assistência geral | número gratuito: 1-877-270-4609 |
| Hong Kong Indicativo de acesso internacional: 001 Indicativo do país: 852 | Web site: support.ap.dell.com | |
| | Correio electrónico da assistência técnica: HK_support@Dell.com | |
| | Assistência técnica (Dimension e Inspiron) | 2969 3188 |
| | Assistência técnica (OptiPlex, Latitude, e Dell Precision) | 2969 3191 |
| | Assistência técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) | 2969 3196 |
| | Serviço de apoio ao cliente | 3416 0910 |
| | Contas de grandes empresas | 3416 0907 |
| | Programas de clientes globais | 3416 0908 |
| | Divisão de médias empresas | 3416 0912 |
| | Divisão de clientes domésticos e pequenas empresas | 2969 3105 |
| Índia | Correio electrónico: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com | |
| | Assistência técnica | 1600338045 e 1600448046 |
| | Vendas (contas de grandes empresas) | 1600 33 8044 |
| | Vendas (clientes domésticos e pequenas empresas) | 1600 33 8046 |
| Irlanda (Cherrywood) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 353 Indicativo da cidade: 1 | Web site: support.euro.dell.com | |
| | Correio electrónico: dell_direct_support@dell.com | |
| | Apenas assistência técnica para computadores portáteis XPS | 1850 200 722 |
| | Assistência técnica para todos os outros computadores Dell | 1850 543 543 |
| | Assistência técnica Reino Unido (apenas chamadas do Reino Unido) | 0870 908 0800 |
| | Serviço de apoio ao cliente - utilizadores domésticos | 01 204 4014 |
| | Serviço de apoio ao cliente - pequenas empresas | 01 204 4014 |
| | Serviço de apoio ao cliente Reino Unido (apenas chamadas do Reino Unido) | 0870 906 0010 |
| | Serviço de apoio ao cliente corporativo | 1850 200 982 |
| | Serviço de apoio ao cliente corporativo (apenas chamadas do Reino Unido) | 0870 907 4499 |
| | Vendas - Irlanda | 01 204 4444 |
| | Vendas - Reino Unido (apenas chamadas do Reino Unido) | 0870 907 4000 |
| | Fax/Fax do departamento de vendas | 01 204 0103 |
| Central | 01 204 4444 | |
| Itália (Milão) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 39 Indicativo da cidade: 02 | Web site: support.euro.dell.com | |
| | Clientes domésticos e pequenas empresas | |
| | Assistência técnica | 02 577 826 90 |
| | Serviço de apoio ao cliente | 02 696 821 14 |
| | Fax | 02 696 821 13 |
| | Central | 02 696 821 12 |
| | Clientes corporativos | |
| | Assistência técnica | 02 577 826 90 |
| Serviço de apoio ao cliente | 02 577 825 55 | |

| | | |
|---|---|---|
| | Fax | 02 575 035 30 |
| | Central | 02 577 821 |
| Jamaica | Assistência geral (apenas chamadas da Jamaica) | 1-800-682-3639 |
| Japão (Kawasaki) Indicativo de acesso internacional: 001 Indicativo do país: 81 Indicativo da cidade: 44 | Web site: support.jp.dell.com | |
| | Assistência técnica (servidores) | número gratuito: 0120-198-498 |
| | Assistência técnica fora do Japão (servidores) | 81-44-556-4162 |
| | Assistência técnica (Dimension e Inspiron) | número gratuito: 0120-198-226 |
| | Assistência técnica fora do Japão (Dimension e Inspiron) | 81-44-520-1435 |
| | Assistência técnica (Dell Precision, OptiPlex e Latitude) | número gratuito: 0120-198-433 |
| | Assistência técnica fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude) | 81-44-556-3894 |
| | Assistência técnica (agendas electrónicas, projectores, impressoras, routers) | número gratuito: 0120-981-690 |
| | Assistência técnica fora do Japão (agendas electrónicas, projectores, impressoras, routers) | 81-44-556-3468 |
| | Fax | 044-556-3490 |
| | Serviço automático de encomenda 24 horas | 044-556-3801 |
| | Serviço de apoio ao cliente | 044-556-4240 |
| | Divisão de vendas para empresas (até 400 empregados) | 044-556-1465 |
| | Departamento de vendas da divisão de contas preferenciais (mais de 400 empregados) | 044-556-3433 |
| | Departamento de vendas das contas de grandes empresas (mais de 3500 empregados) | 044-556-3430 |
| | Vendas públicas (agências governamentais, instituições educacionais e médicas) | 044-556-1469 |
| | Segmento global - Japão | 044-556-3469 |
| | Utilizador individual | 044-556-1760 |
| | Central | 044-556-4300 |
| | Coreia (Seul) Indicativo de acesso internacional: 001 Indicativo do país: 82 Indicativo da cidade: 2 | Correio electrónico: krsupport@dell.com |
| Assistência | | número gratuito: 080-200-3800 |
| Assistência (Dimension, agendas electrónicas, produtos electrónicos e acessórios) | | número gratuito: 080-200-3801 |
| Departamento de vendas | | número gratuito: 080-200-3600 |
| Fax | | 2194-6202 |
| Central | | 2194-6000 |
| América Latina | Assistência técnica ao cliente (Austin, Texas, E.U.A.) | 512 728-4093 |
| | Serviço de apoio ao cliente (Austin, Texas, E.U.A.) | 512 728-3619 |
| | Fax (Assistência técnica e serviço de apoio ao cliente) (Austin, Texas, E.U.A.) | 512 728-3883 |
| | Vendas (Austin, Texas, E.U.A.) | 512 728-4397 |
| | Fax do departamento de vendas (Austin, Texas, E.U.A.) | 512 728-4600 ou 512 728-3772 |
| Luxemburgo Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 352 | Web site: support.euro.dell.com | |
| | Assistência | 342 08 08 075 |
| | Departamento de vendas para clientes domésticos e pequenas empresas | +32 (0)2 713 15 96 |
| | Vendas corporativas | 26 25 77 81 |

| | | |
|---|--|---|
| | Serviço de apoio ao cliente | +32 (0)2 481 91 19 |
| | Fax | 26 25 77 82 |
| Macau | Assistência técnica | número gratuito: 0800 105 |
| Indicativo do país: 853 | Serviço de apoio ao cliente (Xiamen, China) | 34 160 910 |
| | Operações de venda (Xiamen, China) | 29 693 115 |
| Malásia (Penang) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 60 Indicativo da cidade: 4 | Web site: support.ap.dell.com | |
| | Assistência técnica (Dell Precision, OptiPlex e Latitude) | número gratuito: 1 800 880 193 |
| | Assistência técnica (Dimension, Inspiron e produtos electrónicos e acessórios) | número gratuito: 1 800 881 306 |
| | Assistência técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) | número gratuito: 1800 881 386 |
| | Serviço de apoio ao cliente | número gratuito: 1800 881 306 (opção 6) |
| | Operações de venda | número gratuito: 1 800 888 202 |
| | Vendas corporativas | número gratuito: 1 800 888 213 |
| México Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 52 | Assistência técnica ao cliente | 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 |
| | Departamento de vendas | 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 |
| | Serviço de apoio ao cliente | 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 |
| | Principal | 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 |
| Monserate | Assistência geral | número gratuito: 1-866-278-6822 |
| Antilhas Neerlandesas | Assistência geral | 001-800-882-1519 |
| Países Baixos (Amsterdão) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 31 Indicativo da cidade: 20 | Web site: support.euro.dell.com | |
| | Apenas assistência técnica para computadores portáteis XPS | 020 674 45 94 |
| | Assistência técnica para todos os outros computadores Dell | 020 674 45 00 |
| | Fax da assistência técnica | 020 674 47 66 |
| | Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas | 020 674 42 00 |
| | Serviço de apoio ao cliente (Relacional) | 020 674 4325 |
| | Departamento de vendas para clientes domésticos e pequenas empresas | 020 674 55 00 |
| | Departamento de vendas relacionais | 020 674 50 00 |
| | Fax do departamento de vendas para clientes domésticos e pequenas empresas | 020 674 47 75 |
| | Fax do departamento de vendas relacionais | 020 674 47 50 |
| | Central | 020 674 50 00 |
| Fax da central | 020 674 47 50 | |
| Nova Zelândia Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 64 | Web site: support.ap.dell.com | |
| | Correio electrónico: support.ap.dell.com/contactus | |
| | Assistência geral | 0800 441 567 |
| Nicarágua | Assistência geral | 001-800-220-1006 |
| | Web site: support.euro.dell.com | |

| | | |
|---|--|---|
| Noruega (Lysaker) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 47 | Apenas assistência técnica para computadores portáteis XPS | 815 35 043 |
| | Assistência técnica para todos os outros produtos Dell | 671 16882 |
| | Serviço de apoio ao cliente (Relacional) | 671 17575 |
| | Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas | 23162298 |
| | Central | 671 16800 |
| | Fax da central | 671 16865 |
| Panamá | Assistência geral | 001-800-507-0962 |
| Perú | Assistência geral | 0800-50-669 |
| Polónia (Varsóvia) Indicativo de acesso internacional: 011 Indicativo do país: 48 Indicativo da cidade: 22 | Web site: support.euro.dell.com | |
| | Correio electrónico: pl_support_tech@dell.com | |
| | Telefone do serviço de apoio ao cliente | 57 95 700 |
| | Serviço de apoio ao cliente | 57 95 999 |
| | Departamento de vendas | 57 95 999 |
| | Fax do serviço de apoio ao cliente | 57 95 806 |
| | Fax da recepção | 57 95 998 |
| Central | 57 95 999 | |
| Portugal Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 351 | Web site: support.euro.dell.com | |
| | Assistência técnica | 707200149 |
| | Serviço de apoio ao cliente | 800 300 413 |
| | Departamento de vendas | 800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10 |
| | Fax | 21 424 01 12 |
| Porto Rico | Assistência geral | 1-800-805-7545 |
| São Cristóvão e Neves | Assistência geral | número gratuito: 1-877-441-4731 |
| Santa Lúcia | Assistência geral | 1-800-882-1521 |
| São Vicente e Granadinas | Assistência geral | número gratuito: 1-877-270-4609 |
| Singapura (Singapura) Indicativo de acesso internacional: 005 Indicativo do país: 65 | Web site: support.ap.dell.com | |
| | Assistência técnica (Dimension, Inspiron e produtos electrónicos e acessórios) | número gratuito: 1800 394 7430 |
| | Assistência técnica (OptiPlex, Latitude, e Dell Precision) | número gratuito: 1800 394 7488 |
| | Assistência técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) | número gratuito: 1800 394 7478 |
| | Serviço de apoio ao cliente | número gratuito: 1 800 394 7430 (opção 6) |
| | Operações de venda | número gratuito: 1 800 394 7412 |
| | Vendas corporativas | número gratuito: 1 800 394 7419 |
| Eslováquia (Praga) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 421 | Web site: support.euro.dell.com | |
| | Correio electrónico: czech_dell@dell.com | |
| | Assistência técnica | 02 5441 5727 |
| | Serviço de apoio ao cliente | 420 22537 2707 |
| | Fax | 02 5441 8328 |
| | Fax da assistência técnica | 02 5441 8328 |
| Central (vendas) | 02 5441 7585 | |
| África do Sul (Joanesburgo) | Web site: support.euro.dell.com | |

| | | |
|--|--|--|
| Indicativo de acesso internacional: 09/091 Indicativo do país: 27 Indicativo da cidade: 11 | Correio electrónico: dell_za_support@dell.com | |
| | Fila Gold | 011 709 7713 |
| | Assistência técnica | 011 709 7710 |
| | Serviço de apoio ao cliente | 011 709 7707 |
| | Departamento de vendas | 011 709 7700 |
| | Fax | 011 706 0495 |
| | Central | 011 709 7700 |
| Sudeste da Ásia e Países do Pacífico | Assistência técnica, serviço de apoio ao cliente e vendas (Penang, Malásia) | 604 633 4810 |
| Espanha (Madrid) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 34 Indicativo da cidade: 91 | Web site: support.euro.dell.com | |
| | Clientes domésticos e pequenas empresas | |
| | Assistência técnica | 902 100 130 |
| | Serviço de apoio ao cliente | 902 118 540 |
| | Departamento de vendas | 902 118 541 |
| | Central | 902 118 541 |
| | Fax | 902 118 539 |
| | Clientes corporativos | |
| | Assistência técnica | 902 100 130 |
| | Serviço de apoio ao cliente | 902 115 236 |
| | Central | 91 722 92 00 |
| | Fax | 91 722 95 83 |
| | Suécia (Upplands Vasby) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 46 Indicativo da cidade: 8 | Web site: support.euro.dell.com |
| Apenas assistência técnica para computadores portáteis XPS | | 0771 340 340 |
| Assistência técnica para todos os outros produtos Dell | | 08 590 05 199 |
| Serviço de apoio ao cliente (Relacional) | | 08 590 05 642 |
| Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas | | 08 587 70 527 |
| Assistência do programa EPP (Employee Purchase Program, programa de compras por empregados) | | 20 140 14 44 |
| Fax da assistência técnica | | 08 590 05 594 |
| Departamento de vendas | 08 590 05 185 | |
| Suíça (Genebra) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 41 Indicativo da cidade: 22 | Web site: support.euro.dell.com | |
| | Correio electrónico: Tech_support_central_Europe@dell.com | |
| | Apenas assistência técnica para computadores portáteis XPS | 0848 33 88 57 |
| | Assistência técnica (clientes domésticos e pequenas empresas) para todos os outros produtos Dell | 0844 811 411 |
| | Assistência técnica (empresas) | 0844 822 844 |
| | Serviço de apoio ao cliente (clientes domésticos/pequenas empresas) | 0848 802 202 |
| | Serviço de apoio ao cliente (empresas) | 0848 821 721 |
| | Fax | 022 799 01 90 |
| Central | 022 799 01 01 | |
| Taiwan Indicativo de acesso internacional: 002 Indicativo do país: 886 | Web site: support.ap.dell.com | |
| | Correio electrónico: ap_support@dell.com | |
| | Assistência técnica (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e produtos electrónicos e acessórios) | número gratuito: 00801 86 1011 |
| | Assistência técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) | número gratuito: 00801 60 1256 |
| | Serviço de apoio ao cliente | número gratuito: 00801 60 1250 (opção 5) |

| | | |
|---|---|---|
| | Operações de venda | número gratuito: 00801 65 1228 |
| | Vendas corporativas | número gratuito: 00801 651 227 |
| Tailândia Indicativo de acesso internacional: 001 Indicativo do país: 66 | Web site: support.ap.dell.com | |
| | Assistência técnica (OptiPlex, Latitude, e Dell Precision) | número gratuito: 1800 0060 07 |
| | Assistência técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) | número gratuito: 1800 0600 09 |
| | Serviço de apoio ao cliente | número gratuito: 1800 006 007 (opção 7) |
| | Vendas corporativas | número gratuito: 1800 006 009 |
| | Operações de venda | número gratuito: 1800 006 006 |
| Trinidade e Tobago | Assistência geral | 1-800-805-8035 |
| Ilhas Turcas e Caicos | Assistência geral | número gratuito: 1-866-540-3355 |
| Reino Unido (Bracknell) Indicativo de acesso internacional: 00 Indicativo do país: 44 Indicativo da cidade: 1344 | Web site: support.euro.dell.com | |
| | Web site do serviço de apoio ao cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp | |
| | Correio electrónico: dell_direct_support@dell.com | |
| | Assistência técnica (clientes corporativos/contas preferenciais/PAD [mais de 1000 empregados]) | 0870 908 0500 |
| | Apenas assistência técnica para computadores portáteis XPS | 0870 366 4180 |
| | Assistência técnica (directo e geral) para todos os outros produtos | 0870 908 0800 |
| | Serviço de apoio ao cliente de contas globais | 01344 373 186 |
| | Serviço de apoio ao cliente para clientes domésticos/pequenas empresas | 0870 906 0010 |
| | Serviço de apoio ao cliente corporativo | 01344 373 185 |
| | Serviço de apoio ao cliente de contas preferenciais (de 500 a 5000 empregados) | 0870 906 0010 |
| | Central do serviço de apoio ao cliente (Instituições governamentais) | 01344 373 193 |
| | Serviço de apoio ao cliente - Instituições educacionais e governamentais locais | 01344 373 199 |
| | Serviço de apoio ao cliente de instituições de saúde | 01344 373 194 |
| | Vendas para clientes domésticos e pequenas empresas | 0870 907 4000 |
| Vendas corporativas/sector público | 01344 860 456 | |
| Fax para clientes domésticos e pequenas empresas | 0870 907 4006 | |
| Uruguai | Assistência geral | número gratuito: 000-413-598-2521 |
| | Estado do serviço de encomenda automático | número gratuito: 1-800-433-9014 |
| | AutoTech (para computadores portáteis e desktop) | número gratuito: 1-800-247-9362 |
| | Assistência em termos do hardware e da garantia (televisores, impressoras e projectores Dell) para clientes relacionais | número gratuito 1-877-459-7298 |
| | Serviço de apoio ao cliente das Américas para o XPS | número gratuito: 1-800-232-8544 |
| | Apoio ao consumidor (clientes domésticos e empresas caseiras) para todos os outros produtos Dell | número gratuito: 1-800-624-9896 |
| | Serviço de apoio ao cliente | número gratuito: 1-800-624-9897 |

| | | |
|---|--|---|
| E.U.A. (Austin, Texas) Indicativo de acesso internacional: 011 Indicativo do país: 1 | Clientes do programa EPP (Employee Purchase Program, programa de compras por empregados) | número gratuito: 1-800-695-8133 |
| | Web site dos serviços financeiros: www.dellfinancialservices.com | |
| | Serviços financeiros (arrendamento/empréstimos) | número gratuito: 1-877-577-3355 |
| | Serviços financeiros (contas preferenciais Dell [DPA]) | número gratuito: 1-800-283-2210 |
| | Empresas | |
| | Serviço de apoio ao cliente e assistência | número gratuito: 1-800-456-3355 |
| | Clientes do programa EPP (Employee Purchase Program, programa de compras por empregados) | número gratuito: 1-800-695-8133 |
| | Assistência para impressoras, projectores, agendas electrónicas e leitores de MP3 | número gratuito: 1-877-459-7298 |
| | Público (instituições governamentais, educacionais e de saúde) | |
| | Serviço de apoio ao cliente e assistência | número gratuito: 1-800-456-3355 |
| | Clientes do programa EPP (Employee Purchase Program, programa de compras por empregados) | número gratuito: 1-800-695-8133 |
| | Vendas Dell | número gratuito: 1-800-289-3355 ou número gratuito: 1-800-879-3355 |
| | Dell Outlet Store (Computadores Renovados Dell) | número gratuito: 1-888-798-7561 |
| | Vendas de software e periféricos | número gratuito: 1-800-671-3355 |
| | Vendas de peças sobressalentes | número gratuito: 1-800-357-3355 |
| | Outros serviços e garantia | número gratuito: 1-800-247-4618 |
| | Fax | número gratuito: 1-800-727-8320 |
| | Serviços Dell para surdos e pessoas com deficiência na fala ou audição | número gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889) |
| Ilhas Virgens E.U.A. | Assistência geral | 1-877-673-3355 |
| Venezuela | Assistência geral | 8001-3605 |

Guia de instalação do monitor

Para visualizar os arquivos PDF (arquivos com uma extensão **.pdf**), clique no título do documento. Para salvar um arquivo PDF (arquivos com extensão **.pdf**) no disco rígido, clique com o botão direito no título do documento, clique em **Salvar destino como** no Microsoft® Internet Explorer ou **Salvar link como** no Netscape Navigator e, em seguida, especifique um local no disco rígido onde deseja salvar os arquivos.

[Guia de instalação \(.pdf\)](#)



OBSERVAÇÃO: os arquivos PDF requerem o Adobe® Acrobat® Reader®, que pode ser copiado do website da Adobe em www.adobe.com.

Para visualizar um arquivo PDF, inicie o Acrobat Reader. Em seguida, clique em Arquivo® Abrir e selecione o arquivo PDF.